

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Atavullayeva Maxbuba Qobilovna

Head of the General Sciences Department

Asia International University

Email: atavullayevamahbubaqobilovna@oxu.uz

Абстрактный: *Коммуникативная компетентность является важнейшим аспектом эффективного общения, включающим в себя способность соответствующим образом взаимодействовать в различных социальных ситуациях. В данной статье исследуются социально-психологические детерминанты, влияющие на формирование коммуникативной компетентности. Такие факторы, как социальные нормы, самооценка и межличностные отношения, рассматриваются с точки зрения их влияния на коммуникативные навыки человека. Понимая эти детерминанты, люди могут повысить свою коммуникативную компетентность и более эффективно ориентироваться в социальных взаимодействиях.*

Ключевые слова: *коммуникативная компетентность, социальная психология, социальные нормы, Я-концепция, межличностные отношения.*

Введение:

Коммуникативная компетентность означает способность эффективно общаться в различных социальных контекстах. Это предполагает не только овладение языком и грамматикой, но и понимание социальных сигналов, норм и ожиданий. На формирование коммуникативной компетентности влияют разнообразные факторы, уходящие корнями в социальную психологию. Цель этой статьи – изучить эти детерминанты и дать представление о том, как люди могут развивать и повышать свою коммуникативную компетентность.

Социально-психологические детерминанты формирования коммуникативной компетентности играют решающую роль в формировании способности личности эффективно общаться с другими людьми. Коммуникативная компетентность означает способность эффективно взаимодействовать и общаться в различных социальных контекстах, принимая во внимание культурные нормы, социальные сигналы и ожидания ситуации.

Одной из ключевых социально-психологических детерминант коммуникативной компетентности является социализация. С раннего возраста люди приобщаются к определенным стилям общения, нормам и поведению, которые принимаются в их культурном и социальном контексте. Этот процесс начинается в детстве, когда люди изучают язык и коммуникативные навыки у своих опекунов и сверстников. Благодаря взаимодействию с другими людьми люди развивают понимание того, как ориентироваться в социальных ситуациях и эффективно общаться.

Еще одним важным фактором являются межличностные отношения. Качество отношений с другими людьми может сильно повлиять на коммуникативную компетентность человека. Позитивные отношения, характеризующиеся доверием, уважением и открытым общением, могут обеспечить людям благоприятную среду для практики и развития своих коммуникативных навыков. С другой стороны, негативные или натянутые отношения могут препятствовать способности человека эффективно общаться из-за чувства неуверенности или страха осуждения.

Культурные факторы также играют значительную роль в формировании коммуникативной компетентности. В разных культурах существуют разные нормы, ценности и стили общения, которые влияют на то, как люди взаимодействуют друг с другом. Понимание и адаптация к этим культурным различиям необходимы для эффективного общения между различными группами. Кроме того, уверенность в себе и чувство собственного достоинства могут повлиять на коммуникативную компетентность человека. Люди, уверенные в себе, с большей вероятностью выражают свои мысли и идеи ясно и настойчиво. С другой стороны, низкая самооценка может привести к нерешительности или нежеланию общаться с другими.

Наконец, ситуационные факторы, такие как контекст общения, играют роль в определении коммуникативной компетентности человека. Разные ситуации требуют разных стратегий общения, будь то формальное общение в профессиональной обстановке или неформальное общение с друзьями. Адаптация своего стиля общения в зависимости от требований ситуации имеет важное значение для эффективного взаимодействия. Таким образом, социально-психологические детерминанты коммуникативной компетентности сложны и многогранны. Процессы социализации, межличностные отношения, культурные влияния, уверенность в себе и ситуационные факторы – все это играет решающую роль в формировании способности человека эффективно общаться с другими. Понимая эти детерминанты и активно работая над развитием сильных коммуникативных навыков, люди могут повысить свою коммуникативную компетентность и построить позитивные отношения с окружающими.

Одним из ключевых факторов, определяющих коммуникативную компетентность, являются социальные нормы. Социальные нормы – это неписанные правила, регулирующие поведение в конкретных социальных ситуациях. Эти нормы диктуют, как люди должны общаться с другими, включая использование языка, тона голоса и языка тела. Придерживаясь этих норм, люди могут продемонстрировать свое понимание ожиданий общества и установить взаимопонимание с другими.

Еще одним важным фактором является самооценка. Я-концепция относится к тому, как люди воспринимают себя и свои способности. Люди с позитивной Я-концепцией с большей вероятностью будут уверенно участвовать в коммуникативном взаимодействии, тогда как люди с негативной Я-концепцией могут испытывать трудности с эффективным самовыражением. Развивая позитивную самооценку

посредством деятельности по самосознанию и повышению самооценки, люди могут улучшить свою коммуникативную компетентность.

Межличностные отношения также играют значительную роль в формировании коммуникативной компетентности. Качество отношений с другими людьми может повлиять на их коммуникативные навыки и способность общаться с разными людьми. Позитивные отношения, построенные на доверии и взаимном уважении, могут способствовать открытому и эффективному общению, в то время как натянутые или нездоровые отношения могут препятствовать способности человека выражать свои мысли аутентично.

В заключение отметим, что на формирование коммуникативной компетентности влияют различные социально-психологические детерминанты, такие как социальные нормы, самооценка и межличностные отношения. Признавая эти факторы и активно работая над их улучшением, люди могут улучшить свои коммуникативные навыки и более успешно ориентироваться в социальных взаимодействиях. Развитие коммуникативной компетентности имеет важное значение для установления значимых связей с другими людьми и развития позитивных отношений как в личной, так и в профессиональной среде.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Qobilovna, A. M. (2024). INVESTIGATING THE ISSUE OF COMMUNICATIVE AND ORGANIZATIONAL SKILLS IN PSYCHOLOGY. PEDAGOG, 7(5), 601-609.
2. Атавуллаева, М. К. (2023). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ. European research, (3 (81)), 39-41.
3. Атавуллаева, М. (2024). ПРОЯВЛЕНИЕ АСПЕКТОВ КОММУНИКАТИВНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ В ХОДЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(1), 14-18.
4. Атавуллаева, М. К. (2023). РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ. European research, (3 (81)), 41-43.
5. Qobilovna, A. M. (2024). MANIFESTATION OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL ACTIVITY. International Journal of Pedagogics, 4(01), 66-73.
6. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS' COMMUNICATIVE COMPETENCE FACTORS. International Journal of Pedagogics, 3(12), 169-175.
7. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS. International Journal of Pedagogics, 3(11), 131-137.

8. Qobilovna, A. M. (2022). BOSHLANG 'ICH SINF O 'QITUVCHILARIDA KOMMUNIKATIV KOMPITENTLIK SHAKLLANISHINING IJTIMOIIY-PSIXOLOGIK DETERMINANTLARI. Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS), (Special Issue 1), 102-105.
9. Qobilovna, A. M. (2023). Communicative Competence As A Factor Of Teacher's Professional Competency. American Journal Of Social Sciences And Humanity Research, 3(09), 32-44.
10. Ataulloyeva, M. (2024). COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A FACTOR OF PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A FUTURE SPECIALIST. Журнал академических исследований нового Узбекистана, 1(2), 17-22.
11. Olimjonovna, K. O. (2023). AYOLLARDA REPRODUKTIV TIZIM FAOLIYATINING O'ZGARISHIDA GIPOTERIOZ BILAN BIRGA KECCHISHI. Ta'lim innovatsiyasi va integratsiyasi, 10(3), 174-179.
12. Olimjonovna, K. O. (2024). HYPOTHYROIDISM AND REPRODUCTIVE DYSFUNCTION IN WOMEN. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 36(5), 75-82.
13. Komiljonova, O. (2024). THE USE OF GINGER FOR MEDICINAL DISEASES BASED ON TRADITIONAL MEDICINE. Центральнoазиатский журнал образования и инноваций, 3(1), 203-211.
14. Olimjonovna, K. O. (2024). MORPHOLOGICAL CRITERIA OF THE THYMUS IN CONGENITAL HEART DISEASE. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 36(6), 197-202.
15. Olimjonovna, K. O. (2024). CLINICAL AND MORPHOLOGICAL ASPECTS OF THE TOPOGRAPHIC ANATOMY OF THE PARATHYROID GLANDS. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 36(6), 209-217.
16. Olimjonovna, K. O. (2024). 2-TIP QANDLI DIABETNI DAVOLASHDA AYURVEDA YONDASHUVINING ANAMIYATI. ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ, 39(5), 132-143.
17. Olimzhonovna, K. O. (2024). DIABETIC NEUROPATHY: ETIOLOGY, PATHOGENESIS, CLINICAL FEATURES AND TREATMENT APPROACHES. EUROPEAN JOURNAL OF MODERN MEDICINE AND PRACTICE, 4(3), 159-166.
18. Olimjonovna, K. O. (2024). HYPOTHYROIDISM IN MENOPAUSAL WOMEN RECOMMENDATIONS DEVELOPED ON THE BASIS OF EXPERIENCE. EUROPEAN JOURNAL OF MODERN MEDICINE AND PRACTICE, 4(4), 228-235.
19. Olimjonovna, K. O. (2024). INVESTIGATION OF DISTINCTIVE SKIN ALTERATIONS IN MENOPAUSAL WOMEN AFFECTED BY HYPOTHYROIDISM. PEDAGOG, 7(5), 302-310.
20. Olimjonovna, K. O. (2024). ПОНИМАНИЕ ПРИЧИН И ФАКТОРОВ РИСКА ДИАБЕТА. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 8-14.
21. Olimjonovna, K. O. (2024). СВЯЗЬ МЕЖДУ ДИАБЕТОМ И ЗАБОЛЕВАНИЯМИ СЕРДЦА. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 36-42.

22. Olimjonovna, K. O. (2024). УПРАВЛЕНИЕ ДИАБЕТОМ 2 ТИПА С ПОМОЩЬЮ ДИЕТЫ И УПРАЖНЕНИЙ. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 22-28.
23. Olimjonovna, K. O. (2024). THE LINK BETWEEN DIABETES AND HEART DISEASE. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 29-35.
24. Olimjonovna, K. O. (2024). UNDERSTANDING THE CAUSES AND RISK FACTORS OF DIABETES. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 1-7.
25. Olimjonovna, K. O. (2024). MANAGING TYPE 2 DIABETES THROUGH DIET AND EXERCISE. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 15-21.
26. Olimjonovna, K. O. (2024). КРИТЕРИИ ВРОЖДЕННОГО ПОРОКА СЕРДЦА. MASTERS, 2(5), 33-39.
27. Olimjonovna, K. O. (2024). ДИАБЕТ И БЕРЕМЕННОСТЬ: ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ. MASTERS, 2(5), 18-24.
28. Olimjonovna, K. O. (2024). ИСПОЛЬЗУЙТЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕТОДЫ ЛЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ СИМПТОМОВ ДИАБЕТА. MASTERS, 2(5), 25-32.
29. Olimjonovna, K. O. (2024). DIABETES AND PREGNANCY: WHAT TO FOLLOW. WORLD OF SCIENCE, 7(5), 93-99.
30. Olimjonovna, K. O. (2024). QANDLI DIABET VA HOMILADORLIK: NIMANI BILISHINGIZ KERAK. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 43-49.
31. Olimjonovna, K. O. (2024). EXPLORING ALTERNATIVE THERAPIES FOR MANAGING DIABETES SYMPTOMS. WORLD OF SCIENCE, 7(5), 100-106.
32. Olimjonovna, K. O. (2024). TUG'MA YURAK KASALLIKLARI MEZONLARI. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 57-63.
33. Olimjonovna, K. O. (2024). QANDLI DIABET BELGILARINI BOSHQARISH UCHUN MUQOBIL DAVOLASH USULLARI TADBIQ QILISH. BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI, 2(5), 50-56.
34. Olimjonovna, K. O. (2024). TYPES OF CONGENITAL HEART DISEASES. WORLD OF SCIENCE, 7(5), 107-113.
35. Obidovna, D. Z. (2022). GENDER DIFFERENTIATION OF MASCULINE AND FEMININE VERBALIZATION. European International Journal of Multidisciplinary Research and Management Studies, 2(05), 59-65.
36. Djalilova, Z. O. (2021). Studies on gender linguistics in the field of Uzbek language. Academic research in educational sciences, 2(3), 391-397.
37. Obidovna, D. Z., & Denis, S. (2021). Formulas of speech etiquette in a gender-engineered communication strategy. Central asian journal of theoretical & applied sciences, 2(6), 5-11.
38. Obidovna, D. Z. (2021). Comparative Analysis Of Uzbek Men's And Women's Speech Through The Prism Of Gender Linguistics. Central Asian journal of literature, philosophy and culture, 2(2), 22-26.

39. Obidovna, D. Z. (2022). Speech Behavior and its Gender Specificity on the Basis of the Main English Language Variants. *Middle European Scientific Bulletin*, 22, 199-205.
40. Obidovna, D. Z. (2021). Gender issues in foreign theoretical linguistics: concerning the history of the issue. *Gender issues*, 7(6).
41. JALILOVA, Z. O. (2021, March). ON THE FORMATION OF THE LANGUAGE OF SCIENTIFIC LITERATURE IN THE HISTORY OF THE ENGLISH LANGUAGE. In *E-Conference Globe* (pp. 18-22).
42. Jalilova, Z. O. (2020). Concerning the issue of terms, having a place with various morphological classes (in view of the example of the terminological arrangement of social action). *Новый день в медицине*, (4), 501-503.
43. Djalilova, Z. O., Juraev, S. S., & Kosimov, S. M. (2021). LATIN AS A PROFESSIONAL LANGUAGE OF MEDICAL WORKERS. *Международный научно-практический электронный журнал «МОЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КАРЬЕРА»*. Выпуск № 23 (том 1)(апрель, 2021). Дата выхода в свет: 30.04. 2021., 79.
44. Джалилова, З. О., Хасанов, К. А., & Султонов, А. А. (2021). Роль научного управления в процессе обучения высококвалифицированных врачей в новом Узбекистане. *Молодой ученый*, (26), 377-379.
45. Dzhililova, Z. O. (2021). The Latin language's international status. *Молодой ученый*, (41), 32-34.
46. Dzhililova, Z. O., & Mirfajziev, K. (2021). Latin as the language of medicine. *Молодой ученый*, (41), 35-37.
47. Dzhililova, Z. O., Izomova, S. G., & Ahmedova, G. A. (2021). Intercultural communication and the Latin language. *Молодой ученый*, (24), 398-400.
48. Dzhililova, Z. O. (2021). History of formation of Latin language. *Молодой ученый*, (41), 34-35.
49. Obidovna, D. Z. (2022). GENDER SPEECH BEHAVIOR IN THE CONTEXT OF THE SOCIO-LINGUISTIC FACTOR. *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, 3(6), 190-198.
50. Dzhililova, Z. O., Hajdarova, N. S., & Tashpulatova, N. A. (2021). Latin in the Contemporary World. *Молодой ученый*, (24), 400-402.
51. Djalilova, Z. (2022). POLITENESS IN WOMEN'S DISCOURSE IN ENGLISH AND UZBEK LANGUAGES. *Academic research in modern science*, 1(11), 29-34.
52. Джалилова, З. (2022). РЕАЛИЗАЦИЯ МАКСИМ ВЕЖЛИВОСТИ В АНГЛИЙСКОМ И УЗБЕКСКОМ ДИАЛОГАХ. *Zamonaviy dunyoda innovatsion tadqiqotlar: Nazariya va amaliyot*, 1(21), 22-33.
53. Obidovna, D. Z. (2022). A Speech Etiquette Formula for the Gender Communication Strategy. *American Journal of Social and Humanitarian Research*, 3(10), 44-50.
54. Djalilova, Z. (2022). DISCURSIVE ELEMENTS AND THE CATEGORY OF POLITENESS. *Academic research in modern science*, 1(12), 8-14.

55. Джалилова, З. О. (2022). НУТҚ ҲАРАКАТЛАРИДА ХУШМУОМАЛАЛИКНИНГ ГЕНДЕР ХУСУСИЯТЛАРИ. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ИСКУССТВО СЛОВА, 5(5).

56. Obidovna, D. Z. (2022). DISTINCTIVE FEATURES OF MALE AND FEMALE ORAL SPEECH IN MODERN ENGLISH. *International Journal Of Literature And Languages*, 2(10), 14-21.

57. Obidovna, D. Z. (2022). THE MAIN CONCEPTS OF POLITENESS IN MODERN LINGUOPRAGMATICS: THE POLITENESS PRINCIPLE BY J. LEECH. *International Journal of Pedagogics*, 2(11), 15-20.

58. Djalilova, Z. (2022). GENDER DIFFERENTIATION OF DISCOURSE ELEMENTS AS INDICATORS OF POSITIVE AND NEGATIVE EVALUATIONS. *International Bulletin of Applied Science and Technology*, 2(12), 55-63.

59. Djalilova, Z. (2022). GENDER-DETERMINED DIFFERENCES IN THE SPEECH OF LITERARY CHARACTERS. *Eurasian Journal of Academic Research*, 2(12), 210-215.

60. Djalilova, Z. (2022). GENDER ELEMENT OF SPEECH BEHAVIOR FROM THE POSITION OF TEXT ORGANIZATION MECHANISMS. *Eurasian Journal of Academic Research*, 2(13), 274-281.

61. Jalolov, T. S. (2024). РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ МЛАДШИХ КЛАССОВ С ПОМОЩЬЮ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. *MASTERS*, 2(5), 40-47.

62. Sadriddinovich, J. T. (2024). BASICS OF PSYCHOLOGICAL SERVICE. *PSIXOLOGIYA VA SOTSIOLOGIYA ILMIY JURNALI*, 2(4), 61-67.

63. Jalolov, T. S. (2024). SPSS DASTURI FOYDALANISHDA PSIXOLOGIK MA'LUMOTLARNI TAHLILI. *Multidisciplinary Journal of Science and Technology*, 4(4), 463-469.