

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНТЕГРАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ УЛУЧШЕНИЙ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ.

Таджибаева Сожида Мурод кизи

*студентка Ташкентского международного университета Киме. г.
Ташкент Узбекистан.*

Усманова Азизахон Фазыловна

*Научный руководитель: Старший преподаватель кафедры туризм
Ташкентского международного университета Киме. г. Ташкент Узбекистан,*

Аннотация: Данное исследование посвящено анализу и совершенствованию интеграции транспортных улучшений для путешественников. Основной целью работы является определение современных тенденций в развитии транспортной инфраструктуры, их влияние на комфорт и эффективность путешествий, а также выявление возможных путей оптимизации этого процесса. В ходе исследования используются методы анализа сравнительных данных и экспертные оценки. Результаты работы могут быть полезны для разработки и внедрения улучшений в транспортной сфере с целью повышения удобства и доступности путешествий для всех категорий пассажиров.

Ключевые слова: Туризм, интеграция, перевозки, пассажиры, мобильность, транспортная доступность, инновация, инфоструктура, транспортные решения, маршруты, система управления, путешественники, улучшение, автобусы, поезда, метро, велосипеды.

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время индустрия туризма продолжает стремительно развиваться, привлекая внимание путешественников со всех уголков мира. Интегрируя различные виды транспорта и объединяя разные сегменты, путешествие становится более удобным и эффективным для туристов. Будь то поездка на работу, посещение семьи и друзей или изучение новых направлений, путешественники в значительной степени полагаются на интегрированные транспортные сети, чтобы удобно и безопасно добраться до места назначения. Однако достижение плавной интеграции между различными видами транспорта остается серьезной проблемой во многих регионах. Следует отметить, что впечатление от тура во многом зависит от транспорта, его безопасности (технической, экологической, антитеррористической), скорости, удобств, предоставляемых туристу во время передвижения.

Интегрированный транспорт означает бесперебойную связь и координацию между различными видами транспорта, такими как автобусы, поезда, метро, велосипеды и пешеходные дорожки. Когда эти виды транспорта

работают совместно, путешественники ощущают сокращение времени в пути, снижение затрат, улучшение доступности и повышение общего удобства. Интегрированный транспорт также способствует устойчивому развитию, поощряя использование общественного транспорта и снижая зависимость от индивидуальных транспортных средств, что приводит к уменьшению пробок на дорогах и снижению выбросов.

Другим важным преимуществом интеграции обмена является упрощение процессов продажи билетов и оплаты. Предположим, что турист прибывает в аэропорт и плавно переходит на высокоскоростной поезд без затруднений благодаря онлайн-покупке билетов. Вернее, путешественникам больше не нужно покупать отдельные билеты на каждый этап своего путешествия. Вместо этого один билет может покрывать несколько режимов транспорта. Это не только экономит время, но и устраняет необходимость в нескольких транзакциях. А так же, путешественник может использовать одну бесконтактную платежную карту или мобильное приложение для оплаты своих рейсов, поездов, автобусов и даже такси, обеспечивая бесшовный и безналичный опыт. Следовательно, обмен информацией играет важную роль в улучшении доступности и инклюзивности транспортных средств для всех, включая людей с ограниченными возможностями или сниженной подвижностью. Обеспечение наличия соответствующих удобств доступа во всех точках обмена позволяет этой категории лиц пользоваться различными видами транспорта без препятствий.

Одним из примеров, характерных для конкретной ситуации, являются ограничения в деятельности, с которыми сталкиваются отдельные лица. Пожилые люди или люди с ограниченными физическими возможностями могут счесть конкретную поездку, требующую использования нескольких видов транспорта, слишком обременительной с физической точки зрения и, как правило, предпочитают избегать лишних хлопот. Аналогичным образом, люди, путешествующие с багажом или маленькими детьми, могут столкнуться с тем, что время входа в систему общественного транспорта и выхода из нее может оказаться более длительным и трудным, чем они готовы терпеть. Другим примером являются старшеклассники, которым, в случае отсутствия водительских прав, возможно, придется пользоваться несколькими автобусами, чтобы добраться до пригородной работы на неполный рабочий день. Если предполагаемые временные затраты слишком велики, они могут отказаться от работы или заставить своих родителей подвезти их; в любом случае, они используют личный автотранспорт и создают дополнительную нагрузку на городскую транспортную систему.

Знание трудностей, с которыми сталкиваются пассажиры, путешествуя из определенного пункта отправления в пункт назначения несколькими видами

транспорта, вносит ясность в необходимость интеграции транспортной системы. Выбор вида транспорта может оказаться трудным решением для многих пассажиров. Надежность, время, удобство, комфорт и стоимость часто упоминаются в качестве важных характеристик качества обслуживания. Характер поездки от отправления до пункта назначения «от двери до двери», которая может включать в себя использование нескольких видов транспорта, может повлечь за собой множество препятствий и ограничений, зависящих от конкретной ситуации, которые влияют на предполагаемые затраты и выгоды от поездки.

Создание структуры, направленной на определение улучшений для путешественников в конкретном маршруте, а также на понимание того, как путешественники получают информацию и принимают решения о своем путешествии, является важным этапом.

Эти улучшения должны внедряться в транспорт с учетом потребностей путешественников. Предоставление путешественникам подробной информации о том, что ожидать от транспортной системы, и создание простого и продуманного маршрута, который минимизирует неудобства для путешественника при возникновении проблем, являются ключевыми моментами. Это может быть достигнуто путем изменений в обслуживании транспорта.

Цель состоит в том, чтобы сделать спрос на перевозки и саму транспортную систему более устойчивыми и гибкими, чтобы они могли легко адаптироваться к изменениям в образе жизни и поведении путешественников.

Эти изменения могут потребовать значительных капиталовложений или могут быть реализованы через политические меры. Важно определить, как путешественники реагируют на эти изменения и как они влияют на них, чтобы лучше понимать поведение в путешествиях или самих путешественников.

Эта структура будет основана на понимании взаимосвязи между различными компонентами поведения в путешествии, выборе маршрута, участии в мероприятиях, стратегиях и тактиках, преобразовании намерений в будущее поведение и ретроспективных оценках, которые ведут к обучению и адаптации.

Основная часть:

Внедрение интеграции обмена в больших масштабах представляет собой значительное достижение. Это требует тщательного планирования, координации и сотрудничества между несколькими заинтересованными сторонами, включая транспортные органы, поставщиков технологий и операторов услуг. Проблемы, возникающие в процессе реализации, могут быть сложными, но с правильными стратегиями и упреждающим подходом эти препятствия могут быть преодолены для достижения бесшовного опыта

путешествий для пассажиров. Однако необходимо помнить о том, что интеграция обмена в таких масштабах требует долгосрочных усилий и постоянного совершенствования систем, чтобы обеспечить стабильную и эффективную работу транспортной инфраструктуры для всех пользователей.

Для улучшения интеграции транспортных усовершенствований для путешественников можно воспользоваться следующими стратегиями:

1. Единая координация: Создание единого органа управления или координационного центра позволяет согласовывать действия различных транспортных служб и организаций. Это включает в себя установление общих стандартов обслуживания, согласование расписаний движения транспорта, а также совместную работу при решении проблем и нештатных ситуаций. Оно облегчает процесс принятия стратегических и тактических решений в области транспорта, включая определение приоритетов развития инфраструктуры, рассмотрение предложений по улучшению услуг и принятие мер по оптимизации системы транспортных маршрутов. Это снижает конфликты и проблемы при совместном использовании дорог и инфраструктуры, что в конечном итоге приводит к улучшению безопасности и комфорта пассажиров, а также позволяет оптимизировать маршруты и ресурсы транспортной системы, сокращая время в пути, расходы на топливо и снижая нагрузку на инфраструктуру.

2. Информация в режиме реального времени: Разработка удобных для пользователей мобильных приложений и цифровых платформ, которые предоставляют актуальную информацию о расписании движения, маршрутах, доступности совместных вариантов передвижения (например, каршеринг, велопрокат, такси) и интегрированных опциях продажи билетов. Возможность приобретения билетов на все виды транспорта через единую платформу обеспечит удобство и экономию времени путешественникам, не заставляя их искать разные способы покупки билетов для разных видов транспорта. Использование алгоритмов искусственного интеллекта для предоставления персонализированных рекомендаций маршрутов и транспортных средств на основе предпочтений и поведения пользователя также повысит уровень сервиса и удовлетворения потребностей путешественников.

3. Модернизация инфраструктуры: Модернизация инфраструктуры предполагает инвестиции в современные транспортные системы, такие как выделенные полосы для общественного транспорта, велосипедные дорожки, пешеходные зоны и мультимодальные транзитные узлы. Эти меры способствуют более удобной и безопасной интеграции различных видов транспорта, сокращают время пересадок и снижают затраты на поездки.

4. Интегрированные платежные системы: Внедрение интегрированных платежных систем является ключевым шагом для улучшения опыта

путешествий и облегчения оплаты проезда. Унифицированные системы оплаты позволяют путешественникам использовать один метод оплаты или смарт-карту для всех видов транспорта, что значительно снижает барьеры при оплате, делает опыт поездки более удобным и уменьшает необходимость в наличных деньгах или множественных билетах. Интегрированные платежные системы также способствуют повышению безопасности и надежности оплаты, так как они оснащены современными технологиями защиты данных и могут быть легко заблокированы в случае утери или кражи.

5. Персонализированные рекомендации: Внедрение персонализированных рекомендаций с использованием алгоритмов искусственного интеллекта является важным шагом в современной транспортной инфраструктуре. Это позволяет предлагать пользователям индивидуальные маршруты и транспортные средства на основе их предпочтений и поведения, что значительно улучшает опыт путешествий и делает его более персонализированным.

Основные преимущества персонализированных рекомендаций:

Оптимизация маршрутов: Алгоритмы искусственного интеллекта анализируют предпочтения и поведение пользователя, чтобы предлагать оптимальные маршруты, учитывая факторы, такие как время, стоимость, предпочтения по видам транспорта и даже предпочтения по определенным местам.

Индивидуальный подход: Персонализированные рекомендации учитывают уникальные потребности и предпочтения каждого путешественника, что делает опыт поездки более комфортным и удобным.

Учет обстоятельств: Алгоритмы могут учитывать изменения в расписании транспорта, дорожные условия, предпочтения по времени прибытия и другие факторы, чтобы предлагать актуальные и наиболее подходящие решения для путешественников.

Улучшение сервиса: Предоставление персонализированных рекомендаций способствует улучшению обслуживания пассажиров и созданию более довольных клиентов, что в свою очередь способствует росту и развитию транспортной инфраструктуры.

Наше исследование имеет сильную международную направленность, и мы отмечаем значительные различия в определении приоритетов и выборе транспортных проектов в различных странах. Понимая, как методы оценки проектов могут быть адаптированы для получения достоверных результатов в различных контекстах, мы стремимся информировать политиков и улучшать проектные решения в самых разных условиях. Несколько городов и регионов по всему миру успешно внедрили комплексные улучшения в сфере транспорта для повышения качества обслуживания путешественников. Например:

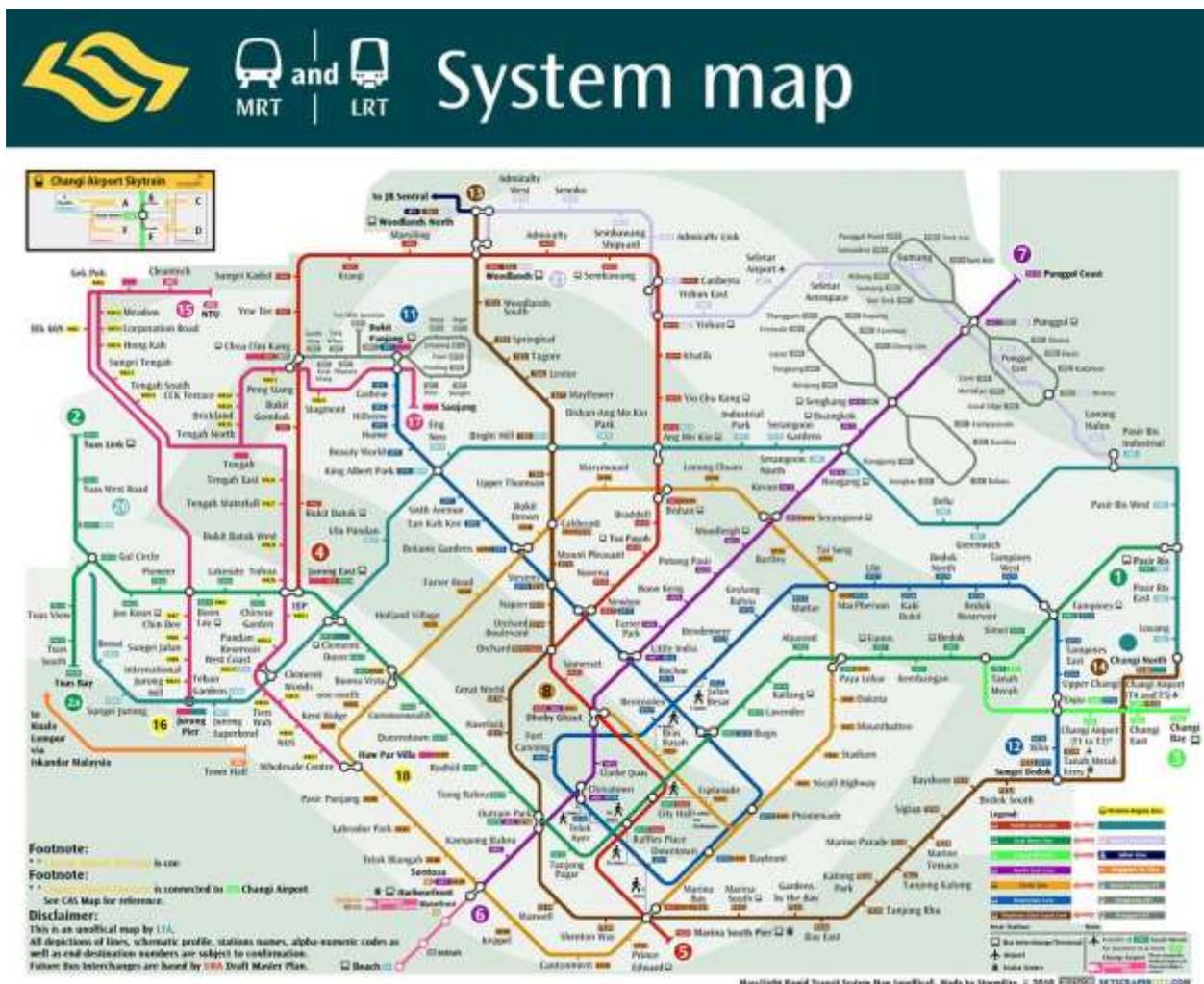
•Великобритания: Управление транспорта Лондона (TfL) контролирует интегрированную транспортную сеть. Система Oyster Card в Лондоне представляет собой отличный пример успешной интеграции обмена. Внедрение этой бесконтактной смарт-карты привело к революции в способах перемещения людей по городу, обеспечивая удобство переключения между различными видами транспорта, такими как лондонское метро, автобусы, трамваи и даже некоторые водные маршруты. Эта карта не только приносит удобство и гибкость, но и значительно экономит деньги для обычных жителей и пригородных путешественников. Успешная интеграция Oyster Card безусловно способствовала укреплению репутации Лондона как глобального транспортного центра.

•Гонконг: Octopus Card в Гонконге является образцовым примером интегрированной системы платежей, которая заслужила признание на международном уровне. Изначально созданная как средство оплаты общественного транспорта, карта Octopus в настоящее время охватывает широкий спектр услуг, включая стоянки, покупки в розничных магазинах и доступ к развлекательным заведениям. Это плавное взаимодействие сделало Octopus незаменимым инструментом как для местных жителей, так и для туристов, предоставляя удобство, быстроту и эффективность в различных сферах повседневной жизни.

•Токио: Токио славится своей высокой эффективностью и интеграцией железнодорожной сети, которая объединяет различные железнодорожные компании и обеспечивает пассажирам легкий переход между различными линиями. Подобно картам Octopus в Гонконге, карта Suica дополнительно улучшает удобство поездок на железной дороге в Токио. Просто прикоснувшись к карте Suica, пассажиры могут легко перемещаться по обширной железнодорожной сети города, избегая необходимости приобретения нескольких билетов или переводов. Эта интеграция не только экономит время, но и обеспечивает безупречный опыт путешествий для миллионов пассажиров каждый день.

* Сингапур: Сингапур долгое время был впереди планеты в области интеграции транспортных сетей, с его эффективной и безупречной системой путешествий, которая является ярким примером для других стран мира. Одним из выдающихся примеров такого успеха является развязка Marina Bay, которая без проблем объединяет различные виды транспорта, включая автобусы, поезда и даже водные такси. Кроме того, управление наземного транспорта (LTA) Сингапура реализовало такие инициативы, как Сингапурская галерея мобильности, которая демонстрирует интегрированные транспортные решения и способствует повышению осведомленности общественности о

вариантах устойчивой мобильности. Эта интеграция не только обеспечивает удобные переходы между разными видами транспорта, но также предоставляет пассажирам актуальную информацию в режиме реального времени.



Обмен опытом и передача лучших практик между различными странами и регионами является важным элементом для развития интегрированных транспортных систем. Международные конференции, семинары и профессиональные сети способствуют обмену знаний и опыта, а также позволяют участникам учиться на ошибках и успехах других. Это особенно важно для стран и регионов с ограниченными ресурсами или опытом в области транспортной инфраструктуры, которые могут использовать опыт более развитых стран для улучшения собственных систем.

Развитие интегрированных транспортных систем также требует поддержки инноваций и внедрения новых технологий. Использование современных цифровых решений, таких как интернет вещей (IoT), искусственный интеллект (ИИ), блокчейн и автономные транспортные средства может значительно улучшить эффективность и безопасность интегрированных систем. Например, использование ИИ для анализа данных может помочь предсказывать пассажиропотоки и оптимизировать расписание

движения транспорта. Автономные транспортные средства могут быть интегрированы в систему мультимодального транспорта, предоставляя пассажирам новые варианты передвижения и улучшая доступность общественного транспорта.

Заключение:

Развитие интеграции транспортных усовершенствований для путешественников в Узбекистане представляет собой ключевую задачу, направленную на улучшение комфорта и доступности путешествий как для жителей, так и для туристов. Для эффективного развития данной сферы можно использовать целый спектр стратегий и мероприятий.

Прежде всего, существует настоятельная необходимость в совершенствовании инфраструктуры транспортных узлов, таких как аэропорты, железнодорожные вокзалы и автобусные станции. Это включает в себя модернизацию объектов, улучшение качества обслуживания и внедрение современных технологий для обеспечения удобства пассажиров.

Кроме того, настоятельно следует продвигать мультимодальные перевозки, позволяющие путешественникам комбинировать различные виды транспорта (например, воздушный, железнодорожный, автобусный) с целью оптимизации маршрутов и сокращения времени в пути. Необходимо обеспечить информацией о транспортных услугах и маршрутах на нескольких языках для удобства иностранных туристов.

А так же, важно активно продвигать электронные билеты и системы онлайн-бронирования, что упрощает процесс приобретения билетов и оплаты. Для привлечения туристов и стимулирования внутреннего туризма необходимо активно развивать туристическую инфраструктуру, включая развитие гостиничного сектора, ресторанов и достопримечательностей, а также обеспечить качественные транспортные связи между туристическими объектами.

Кроме того, важно уделить внимание обучению персонала транспортных компаний и повышению их профессиональных навыков для обеспечения высокого уровня обслуживания пассажиров.

В заключение, несмотря на значительные преимущества и потенциал интегрированных транспортных систем, следует отметить, что их успешная реализация требует внимания не только к техническим инновациям, но и к социальным и экологическим аспектам. Главная цель таких систем заключается в обеспечении комфорта, доступности и безопасности для всех граждан, независимо от их места проживания, социального статуса или физических способностей.

Более того, следует подчеркнуть значение вовлечения общественности в процесс планирования и реализации интегрированных транспортных систем.

Открытый диалог с гражданами, учет их потребностей и предпочтений, а также прозрачность в принятии решений помогут создать системы, которые действительно отвечают интересам общества в целом.

Также стоит отметить, что интегрированные транспортные системы должны быть экологически устойчивыми. Это означает снижение выбросов загрязняющих веществ, оптимизацию использования ресурсов и развитие экологически чистых видов транспорта. Инновационные технологии, такие как электрические и водородные двигатели, а также продвинутое управление движением, могут существенно снизить негативное воздействие на окружающую среду и улучшить качество воздуха в городах.

В конечном счете, интегрированные транспортные системы являются ключевым элементом создания устойчивых и комфортабельных городов для проживания и работы. Они способствуют развитию экономики, улучшают качество жизни граждан и способствуют сохранению окружающей среды. Поэтому инвестиции в развитие интегрированных транспортных систем должны оставаться приоритетом для властей на всех уровнях с целью обеспечения благополучия и процветания будущих поколений.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

- 1) Interchange Innovation: Paving The Way для будущей мобильности - FasterCapital
- 2) Бесшовный путь | Синергия транспорта | Выпуск 41 | Пульт управления
- 3) Интеграция: Интеграция обмена: будущее бесшовного путешествия - FasterCapital
- 4) Объединенные транспортные решения для умных городов
- 5) <https://cyberleninka.ru/article/n/sravnitelnyy-analiz-mezhdunarodnyh-transportnyh-sistem-infrastruktura-reytingi-transportnye-koridory>