

ФЕНОМЕН ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ЛИЧНОСТИ

Собиров Абдулазиз Абдурузикович

Доцент кафедры педагогики и психологии Азиатского международного университета

Аннотация: В современном научном мире понятие «здоровье» имеет множество смысловых трактовок и структурных взаимосвязей. В общем виде Всемирная организация здравоохранения определяет здоровье следующим образом: «состояние полного физического, духовного и социального благополучия» [6]. Кроме того, сегодня в психологических исследованиях и сам человек рассматривается с позиции сложной системы, состоящей из биологического, психологического и социального уровней. Феномен психологического здоровья, таким образом, является важнейшей составляющей полноценного функционирования человека и его успешного развития. Психологическое здоровье — сложное, многогранное понятие, не имеющее сегодня однозначного и общепринятого определения у большинства учёных. С таких западных учёных, как А. Маслоу, Г. Олпорт, К. Роджерс, представляющих гуманистический подход, начинается постановка и разработка проблемы психологического здоровья.

Ключевые слова: психологическое здоровье, структурная система психологического здоровья, психическое здоровье.

Annotation: In the modern scientific world, the concept of "health" has many semantic interpretations and structural relationships. In general, the World Health Organization defines health as follows: "a state of complete physical, spiritual and social well-being" [6]. In addition, today in psychological research, the person himself is considered from the perspective of a complex system consisting of biological, psychological and social levels. The phenomenon of psychological health, therefore, is an essential component of a person's full functioning and successful development. Psychological health is a complex, multifaceted concept that does not have an unambiguous and generally accepted definition among most scientists today. With such Western scientists as A. Maslow, G. Allport, K. Rogers, representing a humanistic approach, the formulation and development of the problem of psychological health begins.

Keywords: psychological health, structural system of psychological health, mental health.

Они предприняли попытки создать первые психологические модели здоровой личности и, таким образом, задачи курса на систематическое изучение психологического здоровья в целом. Г. Олпорт видел проявление психологического здоровья человека в наличии широких границ Я, эмоциональной стабильности и тёплых социальных отношений. К. Роджерс рассматривал психологически здорового человека через формирующуюся Я-концепцию и «полноценно функционирующую

личность» [6]. Наиболее подробно и структурированно концепцию здоровья «о психически здоровом индивиде» представил А. Маслоу, выделяя два главных компонента психологического здоровья: самоактуализацию (или самореализацию) и стремление к формирующимся через неё гуманистическим ценностям. Автор считает, что важным условием самоактуализации является реализация скрытых способностей и поиск верного представления о самом себе. Самоактуализирующаяся личность отличается наличием следующих качеств: решительность, автономия, открытость новому опыту и отсутствие страха перед ошибками, принятие других людей, альтруизм, наличие творческого потенциала, чувствительность к прекрасному [6]. Значительный вклад в изучение феномена психологического здоровья внесли и такие отечественных психологи, как В. А. Ананьев, Б. С. Братусь, А. И. Пахальян, Ю. М. Забродин, Ю. И. Родин, О. В. Хухлаева, В. И. Слободчиков, А. В. Шувалов, Е. И. Исаев, Г. А. Цукерман и др. Непосредственно сам термин «психологическое здоровье» был включен в научный оборот советским и российским психологом И. В. Дубровиной в 1987 году. Согласно определению автора, психологическое здоровье представляет собой совокупность психических свойств личности в динамической связи, которые обеспечивают её согласованное и гармоничное состояние, что позволяет человеку полноценно функционировать в обществе [4]. Анализируя феномен психологического здоровья, И. В. Дубровина одна из первых увидела необходимость в разграничении терминов «психологическое» и «психическое» здоровье. Учёный-психолог отмечает, если термин «психическое здоровье» имеет отношение прежде всего к отдельным психическим процессам и механизмам, то термин «психологическое здоровье» относится к личности в целом и позволяет выделить собственно психологический аспект проблемы здоровья человека в отличие от медицинского, социологического, философского и других аспектов.

Схожая позиция обнаруживается у В. Э. Пахальяна, утверждающего, что психическое здоровье представляет собой баланс психических свойств и процессов, в то же время психологическое здоровье, по его мнению, это «состояние субъективного, внутреннего благополучия личности, обеспечивающее оптимальный выбор действий, поступков и поведения в ситуациях ее взаимодействия с окружающими объективными условиями, другими людьми и позволяющее ей свободно актуализировать свои индивидуальные и возрастно-психологические возможности» [7]. Тем не менее, ученые отмечают, что психическое здоровье создаёт основу для психологического здоровья, являясь его необходимым, хотя далеко не главным условием. В первую очередь имеется ввиду непосредственное влияние врождённых особенностей психики, таких как тип высшей нервной деятельности, развитие сенсорных систем, моторно-двигательной активности и т. п. Так, например, О. В. Хухлаева подчёркивает тесную связь между психическим и психологическим здоровьем человека: «...психологическое здоровье представляет собой динамическую совокупность психических свойств человека, обеспечивающих гармонию между

потребностями индивида и общества, являющихся предпосылкой ориентации личности на выполнение своей жизненной задачи» [8, с. 9]. Психологическое здоровье, по мнению В. И. Слободчикова и А. В. Шувалова, опирается на развитие онтогенеза согласно с той возрастной нормой, которая будет считаться наилучшим вариантом для человека на определенном этапе взросления [2, с. 77]. Помимо сложности и многогранности термина «психическое здоровье», существуют неопределенность вопроса, касающегося критериев и структуры данного феномена. Тем не менее, существует тяготение к построению интегративной модели психологического здоровья. В своей труде «Антропологический подход к решению проблемы психологического здоровья детей» вышеназванные учёные представляют психологическое здоровье человека как структурную систему, имеющую три взаимодополняющих и взаимосвязанных друг с другом компонента: потребностно-мотивационный, инструментальный и аксиологический, [5, с. 387]. В аксиологический компонент В. И. Слободчиков и А. В. Шувалов включают в первую очередь осознание ценности своего «Я» и «Я» остальных людей, что проявляется через позитивное, уважительное и толерантное отношение к себе и окружающему миру.

Инструментальный компонент включает в себя способность человека к самопознанию и самосовершенствованию с помощью главного «инструмента» — рефлексии, которая приближает личность к более глубокому пониманию причин собственных поступков и действий окружающих людей, что, в свою очередь, даёт возможность человеку свободно, открыто и без вреда по отношению проявлять себя в мире [5, с. 388]. Потребностно-мотивационный компонент содержит необходимость человека проявлять себя как субъект своей жизнедеятельности, другими словами, потребность в саморазвитии и самоактуализации. Наличие данного компонента подразумевает принятие ответственности за последствия собственных действий, наличие активной позиции и активных социальных контактов. Таким образом, структура феномена психологического здоровья раскрывается авторами через три главных компонента, находящихся в динамическом взаимодействии: понимание и ценностное отношение к собственному «Я» и «Я» других людей, позитивная личностная рефлексия, наличие потребности в самоактуализации и саморазвитии. О. С. Васильева обобщает основные критерии психологического здоровья, формируя представление полной картины данного феномена: телесное здоровье; баланс и гармония между телесными и психическими, интеллектуальными и эмоциональными составляющими личности; наличие определенного уровня созданной культуры здоровья; ценностное самоотношение и признание ценности окружающих людей; ориентация на постоянное саморазвитие и самореализацию; базовое доверие к окружающему миру; стремление к теплым социальным отношениям; высокий уровень адекватной саморегуляции, высокий уровень морального сознания и наличие развитой этической системы [3]. Как мы видим, к сегодняшнему дню научные

психологические исследования располагают большим объёмом знаний в области психологического здоровья человека, включая представления о его содержании, роли и значении в индивидуальной и общественной жизни. Вместе с тем можно заметить необходимость в дальнейшем уточнении структурных компонентов термина «психологическое здоровье», его критериев и ключевых особенностей.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Sobirov, AA . " Pedagogical psychological factors for the formation of psychological health in athletes " "SCIENTIFIC, APPLIED AND EDUCATIONAL ASPECTS FOR PHYSIOLOGY, GENETICS, BIOTECHNOLOGY OF PLANTS AND MICROORGANISMS" International Conference materials May 12, Kiev , Ukraine, 2023

2. Sobirov, A. (2021). Индивидуальные проявления механизмов психологической защиты у спортсменов. Центр научных публикаций (buxdu. uz), 3(3).

3. Sobirov, A. (2021). СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ У СПОРТСМЕНОВ. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 3(3).

4. Собиров, А. А. (2022). БИХЕВИОРИСТИЧЕСКИЙ ПОДХОД И ЕГО ПРИМЕНЕНИЕ В СФЕРЕ МЕНЕДЖМЕНТА. INTEGRATION OF SCIENCE, EDUCATION AND PRACTICE. SCIENTIFIC-METHODICAL JOURNAL, 3(3), 110-114.

5. Sobirov, A. (2021). ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОСТИ В СПОРТЕ И В ЖИЗНИ. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 7(7).

6. Собиров, А. А. (2020). Содержание тренинговой программы развития психологической защиты у спортсменов. Психология, Выпуск, (2), 195-199.

7. Sobirov, A. (2021). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАЩИТНЫЕ ФАКТОРЫ ПРОЯВЛЯЮЩИЙСЯ У СПОРТСМЕНОВ: The features of negative psychological defense, manifested in athletes under the influence of external causes, and the factors causing it are classified. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 7(7).

8. Sobirov, A. (2021). Особенности феномена психологической защиты у высококвалифицированных спортсменов. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 3(3).

9. Абдулазиз, С. (2021). Собиров Абдулазиз, Родительские компетенции: социальные, духовно-нравственные аспекты. В МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ МОЛОДЕЖИ К СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ (с. 141).

10. Sobirov, A. (2022). Психическое здоровье. ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz), 9(9).

11. Собиров, А. А. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ЛИЧНОСТИ В СПОРТЕ И В ЖИЗНИ. ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ, 286.
12. Собиров, А. А. (2022). Технология развития критического мышления как средство повышения качества образования. *Science and Education*, 3(4), 1629-1636.
13. Собиров, А. А. (2022). Психическое здоровье. *Science and Education*, 3(5), 1504-1510.
14. Собиров Абдулазиз Абдурозикович. (2024). АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОХРАНЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ В ОБРАЗОВАНИИ. *TECHNICAL SCIENCE RESEARCH IN UZBEKISTAN*, 2(1), 13–23.
15. Баратов, Ш. Р. (2021). Из опыта внедрения концепции психологической службы в Узбекистане. “XXI АСР ПСИХОЛОГИЯСИ” МАВЗУСИДАГИ ХАЛҚАРО ИЛМИЙ-АМАЛИЙ АНЖУМАНИ МАҚОЛАЛАР ТЎПЛАМИ, 5.
16. Баратов, Ш. Р. (2017). Психологическая служба образования: от теории к практике. (Учебно-методическое пособие). *Бухара: Дурдона*.
17. Баратов, Ш. Р. (1999). Таълимда психологик хизмат асослари (Монография). *Т.: Маънавият*.
18. Baratov, S. R. (1991). Kul'tura skotovodov Severnoj Fergany v drevnosti I ranned srednevekov'je. *Avtoreferat Kandidatskoj Dissertacii. Institut arheologii, Samarkand*.
19. Баратов, Ш. Р., & Баротова, М. (2017). Психологическая служба образования: от теории к практике. *Учебно-методическое пособие-Бухара*, 90-98.
20. Баратов, Ш. Р. (2021). Методологические основы и стратегии развития психологической службы в Узбекистане. *Дифференциальная психология и психофизиология сегодня: способности, образование, профессионализм*, 1(1), 94-100.
21. Baratov, S. (2021). АКТУАЛЬНЫЕ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz)*, 22(22).
22. Baratov, S. (2020). ЎСМИРЛАР ОРАСИДА СУИЦИД ҲОЛАТЛАРИНИНГ СОДИР ЭТИЛИШИНИНГ САБАБЛАРИ. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz)*, 1(1).
23. Баратов, Ш., Бафаев, М., Вержибок, Г., Головаха, Е., Костригин, А., Кроник, А., ... & Янакиева, Е. (2015). Подведение итогов или заключение. *РЕМ: Psychology. Educology. Medicine*, (3-4), 452-455.
24. Баратов, Ш. Р., Мухтаров, М. Х., & Мухтаров, Э. М. (2008). Формирование психологической готовности школьников к труду на этапе учебно-трудовой деятельности. *Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития*, 6, 345-349.
25. Баратов, Ш. Р. ВЫЯВЛЕНИЕ АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА ПРИ АДАПТАЦИИ УЧАЩИХСЯ К УСЛОВИЯМ КОЛЛЕДЖА. ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ, 26.

26. Баратов, Ш. Р. (2023). ЎЗБЕКИСТОНДА ПСИХОЛОГИК ХИЗМАТ РИВОЖЛАНИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ. *Innovative Society: Problems, Analysis and Development Prospects (Spain)*, 3, 7-14.
27. Баратов, Ш. Р. (2023). ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ УЗБЕКИСТАНА И ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ УЧАЩИХСЯ. *ПСИХОЛОГИЯ XXI СТОЛЕТИЯ*.
28. Баратов, Ш. Р., & Абдуллаев, Ш. З. (2022). Психологические механизмы формирования карьерной мотивации у подростков. *Science and Education*, 3(5), 1583-1589.
29. Баратов, Ш. Р., Баротова, Д. Ш., & Исмадова, Д. Т. (2021). ОИЛА ПСИХОЛОГИЯСИ ФАНИДАН МУЛЬТИМЕДИА МАҲСУЛОТИНИНГ ЯРАТИЛИШИ: МУАММО ВА ЕЧИМЛАР. *Psixologiya*, (1), 3-8.
30. Barotov, S., & Barotova, D. (2020). Scientific-Practical Basics of Creation of Psychological Service in Uzbekistan. *development*, 6(7), 8.
31. Baratov, S. (2020). ИЗ ОПЫТА ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В УЗБЕКИСТАНЕ. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz)*, 2(2).
32. Baratov, S. (2020). МАКТАБГАЧА ТАЪЛИМ МУАССАСАСИ ТАРБИЯЧИЛАРИ КАСБИЙ КОМПЕТЕНТЛИГИНИ АМАЛИЙ ЖИҲАТДАН ЎРГАНИЛИШИ. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu. uz)*, 1(1).
33. Баратов, Ш. Р. (2017). НОВЫЕ ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ. *Психология XXI столетия*, 40.
34. БАРОТОВ, Ш. (2016). СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ. *Человеческий фактор: Социальный психолог*, (1), 17-23.
35. Баратов, Ш. Р., & Баротова, Д. Ш. (2014). МОДЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В УЗБЕКИСТАНЕ. *Человеческий фактор: Социальный психолог*, (1), 46-51.
36. Баратов, Ш. Р., & Мухтаров, Э. М. (2007). Некоторые результаты эмпирического исследования, проведенного психологической службой в учебных заведениях. *Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития*, 5, 33-35.
37. Баратов, Ш. Р., & Баротова, М. (2017). Психологическая служба образования: от теории к практике. *Учебно-методическое пособие-Бухара*, 90-98.
38. Баратов, Ш. Р. (1990). *Психологические особенности воспитания активно положительного отношения младших школьников к труду* (Doctoral dissertation, НИИ общей и пед. психологии).
39. Баратов, Ш. Р. ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКАЯ РАБОТА ПСИХОЛОГА. *ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ*, 51.

40. Баратов, Ш. Р. АКТУАЛЬНЫЕ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ. *ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ*, 20.
41. Баратов, Ш. Р. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ УЗБЕКИСТАНА. *ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ*, 43.
42. Собирова, Д. А. (2019). Тиббиёт ходимлари социал интеллект кўрсаткичлари намоён этилишининг гендер хусусиятлари. *Современное образование (Узбекистан)*, (4 (77)), 30-34.
43. Собирова, Д. А. (2019). Социал интеллект концепциясининг яратилиши ва назарий асослари. *Современное образование (Узбекистан)*, (2 (75)), 9-17.
44. Sobirova, D. A. (2014). Social intelligence: general defining moment. *Austrian Journal of Humanities and Social Sciences*, (3-4), 154-155.
45. Собирова, Д. А. (2013). Социал интеллект: назария ва амалиёт. *Тошкент.: “Фан”, 160.*
46. Сабирова, Д., & Халилова, Р. (2014). Возникновение речи и языка. *РЕМ: Psychology. Educology. Medicine*, (2), 125-129.
47. СОБИРОВА, Д. А. Тиббиёт ходимлари фаолиятида социал-психологик компетентлик омилларининг намоён этилиши ва ривожланиши. *PSIXOLOGIYA Учредители: Бухарский государственный университет*, (1), 14-16.
48. Sabirova, D. A. (2019). Psychological and practical aspects of the social research on the intelligence of the medical staff. *Psixologiya*, (2), 28-30.
49. Собирова, Д. А. (2022). Замонавий психологияда коммуникатив компетентлик муаммосининг тадқиқ этилиши. *Science and Education*, 3(4), 781-786.
50. Сабирова, Д. А. (2022). ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИ КАСБИЙ КАМОЛОТИДА ИЖТИМОЙ ПЕРЦЕПЦИЯ ОМИЛЛАРИНИНГ РОЛИ ВА АҲАМИЯТИ: DOI: <https://doi.org/10.53885/edinres.2022.81.71.033> Собирова Дилафруз Абдурозиқовна, Бухоро психология ва хорижий тиллар институти “Психология” кафедраси мудири, Халқаро Психология Фанлари Академияси мухбир аъзоси, психология фанлари бўйича фалсафа доктори (PhD), доцент. *Образование и инновационные исследования международный научно-методический журнал*, (1), 266-272.
51. Сабиров, Д. А. (2022). *Характеристика уголовно-правовых средств противодействия незаконному обороту наркотических средств и психотропных веществ* (Master's thesis).
52. Сабирова, Д. А. (2022). Педагогические и психологические основы у медицинских работников. *Science and Education*, 3(2), 1367-1373.
53. Собирова, Д. А. (2019). The results of the expert assessment of social intellect of medical workers. *Psixologiya*, (1), 20-24.

54. Sobirova, D. A. (2019). APPLICATION OF EDUCATIONAL INTERNET RESOURCES IN THE PROCESS OF LEARNING ENGLISH. *Мировая наука*, (3 (24)), 54-57.
55. Сабирова, Д. А. (2017). МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧИТЕЛЯ. In *Психология XXI столетия* (pp. 345-349).
56. Сабирова, Д. А. (2016). СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА. *ЧФ: СОЦИАЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГ*, 182.
57. Сабирова, Д. А. (2016). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА. *ПСИХОЛОГИЯ XXI СТОЛЕТИЯ*, 394.
58. Сабирова, Д. А. (2014). СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ОБЩИЕ МОМЕНТЫ ОПРЕДЕЛЕНИЙ. *Человеческий фактор: Социальный психолог*, (1), 42-45.
59. СОБИРОВА, Д. А. ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИДА СОЦИАЛ-ПСИХОЛОГИК КОМПЕТЕНТЛИК ПСИХОДИАГНОСТИКАСИ ВА ПСИХОКОРРЕКЦИЯСИ. *PSIXOLOGIYA Учредители: Бухарский государственный университет*, (1), 117-121.
60. СОБИРОВА, Д. А. ТИББИЁТ ХОДИМЛАРИДА ИЖТИМОЙИЙ КОМПЕТЕНЦИЯ ОМИЛЛАРИ ШАКЛЛАНИШИНИНГ ПСИХОЛОГИК АСОСЛАРИ. *PSIXOLOGIYA Учредители: Бухарский государственный университет*, (4), 22-27.
61. Сабирова, Д. А. FAN, TA'LIM VA AMALIYOT INTEGRATSIYASI.
62. Сабирова, Д. А. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ ФАКТОРОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ. *ВЕСТНИК ИНТЕГРАТИВНОЙ ПСИХОЛОГИИ*, 290.
63. Сабирова, Д. А. ИЗУЧЕНИЕ ФАКТОРОВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ.