

**ВЕРБАЛЬНАЯ И НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИИ В 21 ВЕКЕ.****Мухитдинова Нигина Шухратовна***Навоийский Государственный Педагогический Институт. Студент**Эл. Адрес: nigina.mukhitdinova@mail.ru***Очилова Нисобегим Наби кызы***Научный руководитель.**Эл. Адрес: ochilovann@gmail.com*

Abstract. Важную роль в педагогике играют вербальные и невербальные коммуникативные навыки. Данная статья основана на анализе использования вербальных и невербальных коммуникативных навыков в процессе обучения. Как правило, невербальное общение — это передача сообщений или сигналов через невербальный канал, такой как зрительный контакт, выражение лица, жесты, поза и расстояние между двумя людьми, тогда как вербальное общение относится к использованию слов.

Keywords: общение, вербальное, невербальное, навыки, обучение, инновационные методы

Успешность педагогического взаимодействия зависит от уровня речевой культуры педагога, формирование которой является одной из важных задач профессионального развития и самовоспитания. Восприятие и понимание учащимися речи учителя связано с процессом учебного аудирования, на которое, по данным ученых, приходится около 25-50 % учебного времени. Поэтому качество усвоения учебного материала зависит от совершенства речи учителя. Неспособность построить эффективную коммуникацию возникает, когда люди отказываются понимать взгляды или идеи других, раздражаются при получении сообщений, создают больше пространства между собой и другими и постоянно не могут мотивировать других к действию.

И учителя, и учащиеся должны перенять поведение XXI века и приобрести способности к обучению XXI века, чтобы адаптироваться к меняющейся глобальной среде. Учитель, умеющий преподавать в XXI веке, должен обучать студентов. И учитель, и ученик должны посещать школу XXI века. Студентам, поступающим на рынок труда, необходимы навыки двадцать первого века, которые откроют двери для трудоустройства, предпринимательства, программ профессионального обучения и/или военной службы.

Сложная безграничность современной языковой семантики, включая английский, является одной из причин, по которой связь между языком и его значением не является простой. Существует бесчисленное множество слов и фраз, поэтому язык в этом смысле продуктивен. Социальная интеграция требует эффективного общения. Благодаря общению люди могут делиться идеями,



выражать свои эмоции, участвовать в разговорах и спорах. Общение между различными культурами или сообществами обычно сильно затруднено из-за языка. В двадцать первом веке мы сейчас живем в мировом сообществе. Это указывает на то, что люди из разных культур смешиваются легче, чем когда-либо прежде. Это сближение вызвано спросом на мировую торговлю. Предприятия открыли филиалы в разных странах, в то время как люди эмигрируют в эти страны, чтобы поселиться и вступить в смешанные браки. Люди должны уловить и понять различия в поведении и реакции, возникающие в результате культурных различий, чтобы помочь преодолеть языковой барьер и найти точки соприкосновения.

Латинские термины «communis» (существительное) и «communicare» (глагол), которые означают общность и делать общими, соответственно, являются источником английского слова «общение». С этимологической точки зрения общение означает обмен чем-либо. Что-то обозначает знание, информацию или значимость. Следовательно, передача информации, знаний или смысла представляет собой коммуникацию в этом контексте. Эффективному общению можно способствовать различными способами. Ваша способность быть понятым зависит от того, как вы используете слова, язык тела, тон голоса и визуальные сигналы. Для четкой передачи сообщения требуются как вербальные, так и невербальные коммуникативные способности.

Способность понимать устную речь известна как вербальное понимание. Когда языковые способности оцениваются с использованием как родительского отчета, так и методов прямой оценки, относительное преимущество вербального понимания над способностями к устной речи видно на ранних этапах типичного развития. Несколько исследовательских групп отметили аномальный профиль понимания и вывода речи у маленьких детей с аутизмом. Было выявлено два необычных профиля. Один профиль показывает, что у детей с диагнозом аутизм, но без ПРД, относительное преимущество рецептивной речи над экспрессивной уменьшается (т.е. разрыв между рецептивной и экспрессивной речью меньше). В другом профиле маленькие аутичные дети показывают более низкие эквивалентные возрасту баллы за понимание языка, чем за воспроизведение речи. Согласно еще одному исследованию профессора психологии Колумбийского университета Краусса, знаки и символы являются основными сигналами, которые составляют голосовое общение. Слова служат индикаторами, тогда как сигналы, которые также включают в себя такие элементы, как интонация голоса, покраснение и выражение лица, являются побочными продуктами основного сообщения. Вербальная коммуникация по-прежнему остается наиболее эффективным видом коммуникации, поскольку она облегчает и ускоряет процесс передачи идей. Он включает в себя все, от простых односложных звуков до сложных разговоров, и зависит как от языка, так и от эмоций, чтобы получить желаемый эффект. Вербальное общение может



использоваться для передачи информации, вопросов, аргументов и обсуждения различных тем. Помимо помощи учащимся в обучении и установлении связей с другими, это важно для преподавания и обучения.

Невербальное общение включает широкий спектр физически выраженных невербальных подсказок, которые дополняют устное общение и передают эмоциональные состояния. Люди общаются не вербально, используя различные части тела, сознательно или бессознательно, в зависимости от коммуникатора. Кинесика (движение тела), проксемика (близость и личное пространство), поза тела, тактильные ощущения (осязание) и пара язык, включающий выражение лица, громкость речи и тон голоса, — это лишь несколько примеров невербального общения. Все эти невербальные сигналы играют роль в том, как понимается вербальное общение, либо помогая сделать сообщение ясным, либо затрудняя его понимание. Дети с аутизмом, использующие очень мало устных слов каждый день или для которых разговорный язык не является их основной формой общения, могут быть отнесены к категории невербальных или невербальных детей. Некоторые маленькие дети еще не освоили разговорный язык. Эти маленькие дети считаются невербальными. Другие дети или взрослые старше пяти лет, которые еще не приобрели необходимые навыки разговорной речи, могут быть классифицированы как невербальные. Известно, что положительные долгосрочные результаты для людей с аутизмом предсказываются появлением способности использовать произвольную (то есть спонтанную) разговорную речь гибким образом (т. е. в разных ситуациях) до шестилетнего возраста. Эту способность часто называют «полезной речью». Таким образом, людям с аутизмом, которые не овладели функциональной речью в дошкольном возрасте, могут потребоваться другие стратегии, чтобы научиться эффективно общаться другими способами.

Выбор слов в вербальном общении, как правило, преднамеренный, тогда как многие факторы невербального общения могут быть непреднамеренными или неподконтрольным человеку и влиять на восприятие. Это одно из различий между вербальным и невербальным общением. Возможна бессознательная невербальная коммуникация; например, человек, который потеет во время разговора, может выражать тревогу. **Доставка:** Устное общение может осуществляться в устной форме по телефону, по электронной почте, в письменных письмах или лично. Большая часть невербального общения происходит только тогда, когда две или более стороны могут видеть друг друга. **Преднамеренность:** выбор слов, человек делает в вербальном общении, имеет тенденцию быть преднамеренным, в отличие от многих аспектов невербального общения, которые могут быть непреднамеренными или неподконтрольными и влиять на восприятие. Возможна бессознательная невербальная коммуникация; например, человек, который потеет во время разговора, может выражать тревогу. **Грамматика:** необходимо соблюдать



грамматику и модели вербального общения, тогда как невербальное общение является более гибким. **Подлинность:** невербальные сигналы, такие как моргание или моргание, а также язык тела, привычки и физиологические реакции могут изменить смысл того, что вы говорите, или изменить достоверность того, что вы говорите. Поскольку человеческие тела могут тонко выражать сигналы, которые они явно не передают, невербальная коммуникация может быть более эффективной, чем вербальная. Как говорится, «поступки говорят громче слов». **Эмоции:** При общении с детьми невербальные подсказки особенно эффективны. Родительское выражение лица и тон голоса часто более эффективно передают мысли, чем слова, которые дети не могут полностью понять. Когда существует языковой барьер, невербальное общение также может быть полезным.

Существенными элементами коммуникативного акта являются вербальное и невербальное поведение, которые сочетаются в определенном сценарии. Речевое и неречевое поведение, вербальные (собственно речь, ее особенности) и невербальные формы речевого поведения (жесты, мимика, интонация, поза, телодвижения и др.) выражают эмоциональное или психическое состояние, мотивированное условиями и обстоятельства речи действуют в единстве, как составляющие единой деятельности действуют с определенными мотивами и целями.

LIST OF REFERENCES:

1. What is verbal and non-verbal communication & | Lexie hearing. <https://lexiehearing.com/us/library/verbal-and-non-verbal-communication>
2. Encyclopedia of Autism Spectrum Disorders <https://link.springer.com/referencework/10.1007/978-3-319-91280-6>
3. Verbal vs. Nonverbal Communication Explained. <https://www.masterclass.com/articles/verbal-vs-nonverbal-communication>
4. [Verbal communication]. <https://europepmc.org/article/med/25315734>
5. Communication in The 21st Century <https://www.cricklademuseum.org/communication-essay-sample/>
6. 21st century learning skills in education and employability. https://scholar.stjohns.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1108&context=theses_dissertations
7. 21st century. https://en.wikipedia.org/wiki/21st_century
8. What is communication? Etymological meaning of ... <https://pragatipath1.files.wordpress.com/2012/02/smc2.pdf>
9. Communication: History of the Idea - Durham Peters <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/9781405186407.wbiecc075>



10. Advances in Social Science, Education and Humanities Research (ASSEHR), volume 125

<https://www.atlantis-press.com/article/25890842.pdf>

11. Defining Verbal Communication - Indiana State University

<http://kell.indstate.edu/public-comm-intro/chapter/3-2-defining-verbal-communication/>