



СПЕЦИФИКА ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

М.Абдурахманова

и.ф.н., доцент, ФерГУ

К.Хонкелдиева

старший преподаватель (PhD), ФерГУ

А. Юлдашев

магистрант кафедры социальной работы, ФерГУ

Аннотация. В статье раскрыты основные понятия инновационной деятельности в социальной сфере; рассмотрены цель, задачи и особенности инновационных технологий социальной работы.

Ключевые слова: социальная работа, инновация, инновационный процесс, инновационные технологии.

Современные условия жизни диктуют необходимость внедрения новых технологий социального обслуживания населения. Наряду с традиционными формами социальной работы разрабатываются и внедряются инновационные технологии, которые повышают качественный уровень социальных услуг населению в современных социально-экономических условиях. Совершенствуется деятельность социальной инфраструктуры, внедряются новые виды и формы социального обслуживания. Итогом такой работы является создание оптимальной социальной системы, где с учетом потребностей граждан все формы и виды социальных услуг имеют комплексный характер, взаимодополняя и заменяя друг друга.

Социальная работа, или социономия – специфическое общественное явление. Общепринятым является определение социальной работы как профессиональной деятельности в социальной сфере, направленной на содействие людям, социальным группам в решении социальных проблем, прежде всего по преодолению личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, обслуживания, коррекции и реабилитации.

Социальная направленность государственной политики многих стран реализуется через совершенствование социальной работы, формирование эффективной системы социальной защиты населения. Социальная работа является универсальным социокультурным институтом социальной поддержки и безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над группами населения, оказавшимися в сложных жизненных условиях. Передовые страны пошли по пути создания максимально благоприятных условий для социального развития общества за счет развития социальных программ, включающих разнообразные инновационные технологии социальной интеграции и социальной адаптации проблемных групп населения.





Инновационные социальные технологии сегодня определяются основным средством выхода из кризисного состояния, так как социальная поддержка, социальная помощь приобретает не только массовый характер, но и становится объективной необходимостью и приоритетными направлениями социальной политики государства.

Мировой опыт свидетельствует о том, что при помощи социальных технологий можно своевременно разрешать социальные конфликты, снимать социальное напряжение, предотвращать катастрофы, блокировать рискованные ситуации, принимать и выполнять оптимальные управленческие решения и др.

Инновационные социальные технологии – это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе. Итогом внедрения инноваций в социальной сфере должно стать повышение качества жизни населения во всех регионах, учитывая, что у разных групп свои потребности.

Инновации в социальной сфере – инновации, оказывающие влияние на большие группы людей, как правило, имеющие некоммерческий характер и направленные на улучшение качества жизни населения. Социальные инновации – организуемое нововведение в социальной практике в ответ на изменение социальных условий, потребностей общества, новые проблемы, не решаемые традиционными способами.

Специфика социальных инноваций состоит в том, что результаты проявляются через определенное количество времени и часто имеют непредсказуемый характер. Отличительными признаками социальных инноваций являются: наличие тесной связи с конкретными общественными отношениями; зависимость при использовании новшеств от групповых и личных качеств пользователей (клиентов социальных служб); отсутствие очевидных преимуществ, в отличие от технических нововведений.

Основной целью инновационной деятельности в социальной сфере является решение социальных проблем в обществе. Это возможно лишь при условии повышения эффективности деятельности предприятий и организаций социальной сферы, при улучшении качества социальных услуг с учетом динамики меняющихся потребностей населения.

В настоящее время обострение социальных проблем требует поиска новых подходов к их решению. Повышаются требования к качеству услуг учреждений социальной сферы. Все это способствует развитию инновационной деятельности. Миссия социальной работы направлена на достижение позитивных социальных изменений.





Проектирование инновационных технологий в социальной сфере обусловлено необходимостью использования специфических приемов и методов инновационной деятельности, в результате которой воплощаются новые подходы с качественными изменениями в общественной жизни. Инновационные технологии социальной работы обусловлены общественными потребностями и должны иметь четкие цели. В условиях социальных изменений определенного этапа развития общества, социальные инновации нацелены на эффективные позитивные преобразования в социальной сфере.

Инновационный путь развития социальной сферы связан с решением имеющихся и прогнозированием возможных проблем. Поэтому необходима подготовка квалифицированных кадров. В условиях кризиса экономики специалисты по социальной работе должны свободно применять знания по вопросам социальных инноваций, владеть методами управления исследованием и разработками, быть способными работать в инновационной среде.

Социальным работникам необходимо иметь ясное представление о содержании инновационного процесса. Инновационный процесс представляет собой совокупность процедур и средств, с помощью которых научное открытие, идея превращаются в социальное нововведение. Таким образом, деятельность, которая обеспечивает превращение идей в нововведение, а также формирует систему управления этим процессом и есть инновационная деятельность. Инновационный процесс – совокупность научно-технологических, технологических и организационных изменений, происходящих в процессе реализации инноваций.

Инновационную деятельность определяют также как самостоятельный вид деятельности, направленный на трансформацию идей в новый или усовершенствованный продукт, внедренный на рынке, в новый или усовершенствованный технологический процесс, новый подход к социальным услугам.

Применение термина «инновационная деятельность» должно относиться к конкретному виду деятельности. Инновационная деятельность социального работника характеризует качественную составляющую его профессионального труда, т. е. нацеленность на создание и использование инноваций в своей работе. Инновационные функции социального работника должны проявляться в творческом подходе к социальной деятельности, поиске новых более качественных способов социального обслуживания, обобщении и внедрении передового опыта, умении использовать слабые и сильные стороны деятельности социальной организации.

Для практики социальной работы актуальным является выделение понятия «инновационный метод», который является способом технологизации и информатизации социального пространства.





Технологический процесс требует постоянного совершенствования и инноваций (нововведений). Однако инновации не могут быть точечными, все принципиальные изменения должны носить комплексный характер. Для этого технологическая задача социальной работы заключается, прежде всего, в выявлении социальной проблемы, от характера которой и будет зависеть определение содержания, инструментарий, формы и методы работы.

Считается, что социальные нововведения осуществлять особенно трудно, так как наблюдается неопределенность их параметров и результатов. В связи с этим в практике социальной работы достаточно часто используется понятие «инновирование», которое определяют как процесс оптимизации инновационной деятельности в целях получения более высокого социального результата.

Активизация инновационных процессов в социальной сфере современной России обусловлена демографическими изменениями, особенно увеличением численности престарелых людей, миграционными процессами и сокращением государственного финансирования социального обеспечения.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Абдурахмонова, М. М. (2020). Ижтимоий иш касбий фаолиятининг мактабга йўналтирилган соҳасини ривожланишида жаҳон амалиёти тажрибалари. *Журнал Социальных Исследований*, 3(6).

2. Абдурахмонова, М. М. (2021). Теории межсекторальных подходов к защите детей. *Человек. Наука. Социум*, (2), 62-74.

3. Абдурахмонова, М. М. (2021). Необходимость изучения общественного мнения для принятия эффективных решений в школе. *Человек. Наука. Социум*, (1), 33-46.

4. Абдурахмонова, М. М., & Маллабоев, Ш. А. (2016). Узбекская модель развития малого предпринимательства. *Ученый XXI века*, 62.

5. Абдурахмонова, М. М., & Содикова, Д. Ш. (2020). Efficiency of management of higher education institutions in the preparation of qualified personnel. *Человек. Наука. Социум*, (2), 8-27.

6. Абдурахмонова, М. М. (2021). Мактабларда самарали қарор қабул қилиш учун жамоатчилик фикрини ўрганиш зарурияти. *Журнал Социальных Исследований*, (SPECIAL ISSUE 1).

7. Абдурахмонова, М. М., & Орипов, А. (2019). Основные направления и приоритеты научной актуализации информационной парадигмы гражданского общества. *Мировая наука*, (12), 56-59.

8. Абдурахмонова, М. М., & Мирзажонов, Ж. (2020). Роль конституции в построении правового государства и гражданского общества. *Теория и практика современной науки*, (3), 9-11.





9. Абдурахмонова, М. М., & Маллабоев, Ш. А. (2016). Uzbek model of small business development. *Учёный XXI века*, (3-4 (16)), 58-63.

10. Madaliyeva, F., & Abduraxmonova, M. (2021). O'zbekistonda maktab bitiruvchi o 'quvchilarini kasb-hunar bilan ta'minlashda ijtimoiy ish amaliyoti. *Студенческий вестник*, (8-3), 94-95.

11. Abduraxmonova, M., & A'zamova, Z. (2021). O'zbekistonda pensiya ta'minoti tizimini shakllantirishning muhim jihatlari. *Интернаука*, (7-2), 91-93.

12. Sharipova, K., & Abduraxmonova, M. (2021). O'zbekiston maktablarida mehribonlik uylari tarbiyalanuvchisi bo 'lgan o 'quvchilar bilan ijtimoiy ish amaliyoti istiqbollari. *Студенческий вестник*, (8-3), 82-83.

13. Abdurakhmonova, M., Karimova, G., & Karimova, M. (2021). Role of ethical culture in preventing violence among spupils. *Интернаука*, (11-2), 50-51.

14. Abdurakhmonova, M. M., Akramov, D. O., & Egamberdiev, F. A. (2020). Conceptual aspects of the development of social work in the new social protection system of Uzbekistan. *Chief Editor*, (5), 8.

15. Abdurakhmonova, M. M. ugli Mirzayev, MA, Karimov, UU, & Karimova, GY (2021). Information Culture And Ethical Education In The Globalization Century. *The American Journal of Social Science and Education Innovations*, 3(03), 384-388.

16. Abdurakhmonova, M. M., Akramov, D. O., & Egamberdiev, F. A. Conceptual aspects of the development of social work in the new social protection system of Uzbekistan. *Chief Editor*.

17. Abdurahmonova, M. (2020). World practical experience of developing a school-oriented sphere of professional activity of social work. *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*, 12(6), 1181-1186.

24. Хамрақулов, И. Б. (2021). Кичик саноат зоналарини барпо этиш ва ривожлантиришнинг назарий асослари. *Scientific progress*, 2(7), 586-592.

25. Хамрақулов, И. Б. (2022). Кичик саноат зоналарини ривожлантиришнинг моҳияти ва ўзига хос хусусиятлари. *Scientific progress*, 3(1), 328-334.

26. Хамрақулов, И. Б. (2021). Теоретические основы создания и развития малых промышленных зон. *ма*, 2, 49.

27. Хонкелдиева, К., Рахимова, Х., & Абдусатторова, З. (2020). Проблемы развития социального обеспечения населения. In *Наука сегодня: фундаментальные и прикладные исследования* (pp. 42-43).

28. Хонкелдиева, К., & Муйдинжонова, М. (2020). Актуальные проблемы решения безработицы в Республике Узбекистан. In *Наука сегодня: фундаментальные и прикладные исследования* (pp. 18-19).

29. Хонкелдиева, К., & Муйдинжонова, М. (2020). Необходимые условия обеспечения гендерного равенства. In *Наука сегодня: фундаментальные и прикладные исследования* (pp. 40-41).





30. Хонкелдиева, К., & Хўжамбердиев, Ж. (2020). Проблемы развития организации: управленческий и логистический аспекты. In *Наука сегодня: история и современность* (pp. 17-19).

31. Хонкелдиева, К., & Толибжонова, М. (2020). Механизм формирования инновационного процесса в текстильном производстве как основа адаптации к процессам глобализации. In *Наука сегодня: фундаментальные и прикладные исследования* (pp. 15-16).

