

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**Atavullayeva Maxbuba Qobilovna**

*Head of the General Sciences Department*

*Asia International University*

**Email:** [atavullayevamahbubaqobilovna@oxu.uz](mailto:atavullayevamahbubaqobilovna@oxu.uz)

**Абстрактный:** *Коммуникативная компетентность является важнейшим аспектом социальной психологии, поскольку она играет значительную роль в формировании социальных взаимодействий и отношений. В этой статье исследуется формирование коммуникативной компетентности, уделяя особое внимание развитию эффективных коммуникативных навыков и стратегий в социальных контекстах. Понимая факторы, влияющие на приобретение коммуникативной компетентности, люди могут улучшить свою способность ориентироваться в социальных ситуациях и строить значимые связи с другими.*

**Ключевые слова:** *коммуникативная компетентность, социальная психология, коммуникативные навыки, социальные взаимодействия, взаимоотношения.*

**Введение:**

Коммуникативная компетентность означает способность эффективно общаться в различных социальных контекстах, используя соответствующий язык, невербальные сигналы и навыки слушания. В социальной психологии коммуникативная компетентность необходима для построения отношений, разрешения конфликтов и точной передачи эмоций и намерений. Формирование коммуникативной компетентности включает в себя сочетание когнитивных процессов, опыта социального обучения и культурных влияний, которые формируют стиль и стратегии общения человека.

Коммуникативная компетентность является важнейшим аспектом социальной психологии, который играет фундаментальную роль в человеческом взаимодействии и отношениях. Это относится к способности эффективно общаться с другими уместно, ясно и уважительно. На развитие коммуникативной компетентности влияют различные факторы, включая индивидуальные различия, культурные нормы и социальные контексты.

Одной из ключевых теорий, объясняющих формирование коммуникативной компетентности, является теория социального научения, предложенная Альбертом Бандурой. Согласно этой теории, люди учатся общаться посредством наблюдения и подражания другим. Этот процесс включает в себя обращение внимания на поведение других, сохранение информации об эффективных стратегиях общения, воспроизведение этого

поведения и мотивацию продолжать его использовать на основе положительного подкрепления.

Помимо обучения через наблюдение, коммуникативная компетентность также формируется под прямым руководством родителей, учителей, сверстников и других значимых людей в жизни. Эти источники предоставляют обратную связь по навыкам общения и помогают людям развить понимание социальных норм и ожиданий, связанных с общением.

Культурные влияния также играют значительную роль в формировании коммуникативной компетентности. В разных культурах существуют уникальные стили общения, нормы и ожидания, которые влияют на то, как люди взаимодействуют с другими. Например, некоторые культуры могут ценить прямое общение, в то время как другие могут отдавать предпочтение непрямым или невербальным формам общения. Понимание и адаптация к этим культурным нюансам необходимы для развития эффективной коммуникативной компетентности в различных социальных условиях.

Кроме того, социальные контексты, такие как семейная динамика, взаимодействие со сверстниками, образовательная среда и условия на рабочем месте, способствуют развитию коммуникативной компетентности. Этот опыт дает людям возможность практиковать свои коммуникативные навыки, получать обратную связь от других и со временем совершенствовать свои способности.

В целом, формирование коммуникативной компетентности в социальной психологии представляет собой сложный процесс, который включает в себя сочетание обучения через наблюдение, прямого обучения, культурных влияний и социальных контекстов. Понимая эти факторы и активно работая над улучшением своих коммуникативных навыков посредством практики и размышлений, люди могут повысить свою способность эффективно общаться с другими людьми в различных социальных ситуациях.

Одним из ключевых факторов развития коммуникативной компетентности является опыт раннего детства. Дети осваивают коммуникативные навыки посредством наблюдения, подражания и подкрепления со стороны воспитателей и сверстников. По мере взросления они продолжают совершенствовать свои коммуникативные способности посредством взаимодействия с самыми разными людьми в разных социальных условиях. Этот опыт помогает людям разработать набор коммуникативных стратегий, которые можно адаптировать к различным межличностным ситуациям.

Еще одним важным аспектом коммуникативной компетентности является самосознание. Чтобы эффективно общаться с другими, люди должны понимать свой собственный стиль общения, сильные и слабые стороны. Это самосознание позволяет людям контролировать свое поведение, при необходимости корректировать свой подход к общению и сопереживать точкам зрения других во время взаимодействия.

Культурные факторы также играют значительную роль в формировании коммуникативной компетентности. В разных культурах существуют разные нормы относительно стилей общения, жестов и выражения эмоций. Понимание этих культурных различий имеет важное значение для эффективного межкультурного общения и построения позитивных отношений с людьми из разных слоев общества.

#### Заключение:

В заключение можно сказать, что формирование коммуникативной компетентности в социальной психологии - это многогранный процесс, который включает в себя когнитивное развитие, опыт социального обучения, самосознание и культурные влияния. Признавая важность эффективных коммуникативных навыков в межличностном взаимодействии и отношениях, люди могут улучшить свою способность ориентироваться в сложной социальной динамике и строить прочные связи с другими. Развитие коммуникативной компетентности требует постоянной практики, размышлений о собственном коммуникативном поведении и открытости к обучению с различных точек зрения. В конечном итоге овладение коммуникативной компетентностью способствует личностному росту и способствует позитивному взаимодействию внутри общества в целом. Понимая факторы, влияющие на приобретение коммуникативной компетентности, люди могут улучшить свою способность эффективно ориентироваться в социальных ситуациях.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Qobilovna, A. M. (2024). INVESTIGATING THE ISSUE OF COMMUNICATIVE AND ORGANIZATIONAL SKILLS IN PSYCHOLOGY. *PEDAGOG*, 7(5), 601-609.
2. Атавуллаева, М. К. (2023). ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ. *European research*, (3 (81)), 39-41.
3. Атавуллаева, М. (2024). ПРОЯВЛЕНИЕ АСПЕКТОВ КОММУНИКАТИВНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ В ХОДЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(1), 14-18.
4. Атавуллаева, М. К. (2023). РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧИТЕЛЯ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБУЧЕНИЯ. *European research*, (3 (81)), 41-43.
5. Qobilovna, A. M. (2024). MANIFESTATION OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL ACTIVITY. *International Journal of Pedagogics*, 4(01), 66-73.

6. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS' COMMUNICATIVE COMPETENCE FACTORS. *International Journal of Pedagogics*, 3(12), 169-175.
7. Qobilovna, A. M. (2023). PROGRAM FOR THE DEVELOPMENT OF FACTORS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS. *International Journal of Pedagogics*, 3(11), 131-137.
8. Qobilovna, A. M. (2022). BOSHLANG 'ICH SINFI O 'QITUVCHILARIDA KOMMUNIKATIV KOMPITENTLIK SHAKLLANISHINING IJTIMOYIY-PSIXOLOGIK DETERMINANTLARI. *Central Asian Research Journal for Interdisciplinary Studies (CARJIS)*, (Special Issue 1), 102-105.
9. Qobilovna, A. M. (2023). Communicative Competence As A Factor Of Teacher's Professional Competency. *American Journal Of Social Sciences And Humanity Research*, 3(09), 32-44.
10. Ataulloyeva, M. (2024). COMMUNICATIVE COMPETENCE AS A FACTOR OF PERSONAL AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A FUTURE SPECIALIST. *Журнал академических исследований нового Узбекистана*, 1(2), 17-22.
11. Olimjonovna, K. O. (2023). AYOLLARDA REPRODUKTIV TIZIM FAOLIYATINING O'ZGARISHIDA GIPOTERIOZ BILAN BIRGA KECHISHI. *Ta'lim innovatsiyasi va integratsiyasi*, 10(3), 174-179.
12. Olimjonovna, K. O. (2024). HYPOTHYROIDISM AND REPRODUCTIVE DYSFUNCTION IN WOMEN. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 36(5), 75-82.
13. Komiljonova, O. (2024). THE USE OF GINGER FOR MEDICINAL DISEASES BASED ON TRADITIONAL MEDICINE. *Центральноазиатский журнал образования и инноваций*, 3(1), 203-211.
14. Olimjonovna, K. O. (2024). MORPHOLOGICAL CRITERIA OF THE THYMUS IN CONGENITAL HEART DISEASE. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 36(6), 197-202.
15. Olimjonovna, K. O. (2024). CLINICAL AND MORPHOLOGICAL ASPECTS OF THE TOPOGRAPHIC ANATOMY OF THE PARATHYROID GLANDS. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 36(6), 209-217.
16. Olimjonovna, K. O. (2024). 2-TIP QANDLI DIABETNI DAVOLASHDA AYURVEDA YONDASHUVINING AHAMIYATI. *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 39(5), 132-143.
17. Olimzhonovna, K. O. (2024). DIABETIC NEUROPATHY: ETIOLOGY, PATHOGENESIS, CLINICAL FEATURES AND TREATMENT APPROACHES. *EUROPEAN JOURNAL OF MODERN MEDICINE AND PRACTICE*, 4(3), 159-166.
18. Olimjonovna, K. O. (2024). HYPOTHYROIDISM IN MENOPAUSAL WOMEN RECOMMENDATIONS DEVELOPED ON THE BASIS OF EXPERIENCE. *EUROPEAN JOURNAL OF MODERN MEDICINE AND PRACTICE*, 4(4), 228-235.

19. Olimjonovna, K. O. (2024). INVESTIGATION OF DISTINCTIVE SKIN ALTERATIONS IN MENOPAUSAL WOMEN AFFECTED BY HYPOTHYROIDISM. *PEDAGOG*, 7(5), 302-310.
20. Olimjonovna, K. O. (2024). ПОНИМАНИЕ ПРИЧИН И ФАКТОРОВ РИСКА ДИАБЕТА. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 8-14.
21. Olimjonovna, K. O. (2024). СВЯЗЬ МЕЖДУ ДИАБЕТОМ И ЗАБОЛЕВАНИЯМИ СЕРДЦА. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 36-42.
22. Olimjonovna, K. O. (2024). УПРАВЛЕНИЕ ДИАБЕТОМ 2 ТИПА С ПОМОЩЬЮ ДИЕТЫ И УПРАЖНЕНИЙ. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 22-28.
23. Olimjonovna, K. O. (2024). THE LINK BETWEEN DIABETES AND HEART DISEASE. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 29-35.
24. Olimjonovna, K. O. (2024). UNDERSTANDING THE CAUSES AND RISK FACTORS OF DIABETES. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 1-7.
25. Olimjonovna, K. O. (2024). MANAGING TYPE 2 DIABETES THROUGH DIET AND EXERCISE. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 15-21.
26. Olimjonovna, K. O. (2024). КРИТЕРИИ ВРОЖДЕННОГО ПОРОКА СЕРДЦА. *MASTERS*, 2(5), 33-39.
27. Olimjonovna, K. O. (2024). ДИАБЕТ И БЕРЕМЕННОСТЬ: ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ. *MASTERS*, 2(5), 18-24.
28. Olimjonovna, K. O. (2024). ИСПОЛЬЗУЙТЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕТОДЫ ЛЕЧЕНИЯ ДЛЯ ЛЕЧЕНИЯ СИМПТОМОВ ДИАБЕТА. *MASTERS*, 2(5), 25-32.
29. Olimjonovna, K. O. (2024). DIABETES AND PREGNANCY: WHAT TO FOLLOW. *WORLD OF SCIENCE*, 7(5), 93-99.
30. Olimjonovna, K. O. (2024). QANDLI DIABET VA HOMILADORLIK: NIMANI BILISHINGIZ KERAK. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 43-49.
31. Olimjonovna, K. O. (2024). EXPLORING ALTERNATIVE THERAPIES FOR MANAGING DIABETES SYMPTOMS. *WORLD OF SCIENCE*, 7(5), 100-106.
32. Olimjonovna, K. O. (2024). TUG'MA YURAK KASALLIKLARI MEZONLARI. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 57-63.
33. Olimjonovna, K. O. (2024). QANDLI DIABET BELGILARINI BOSHQARISH UCHUN MUQOBIL DAVOLASH USULLARI TADBIQ QILISH. *BIOLOGIYA VA KIMYO FANLARI ILMIY JURNALI*, 2(5), 50-56.
34. Olimjonovna, K. O. (2024). TYPES OF CONGENITAL HEART DISEASES. *WORLD OF SCIENCE*, 7(5), 107-113.
35. Zokirovna, O. D. (2020). The effectiveness of implementation of ICT in learning process. *European Scholar Journal*, 1(4), 9-11.
36. Olimova, D. Z., & Mahmudova, M. D. (2022). Political Discourse And Translation. *Research And Education*, 1(3), 176-179.
37. Olimova, D. Z. (2023). Transfer of modality in translation (modal verbs and their equivalents, modal words).

38. Zokirovna, O. D. (2022). The specifics of translation actions in simultaneous interpreting. *Middle European Scientific Bulletin*, 22, 292-295.
39. Zokirovna, O. D. (2022). GENERAL CONCEPT OF COGNITIVE MECHANISMS. *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, 3, 735-740.
40. Zokirovna, O. D. (2022). On the Peculiarities of Simultaneous Interpreting. *Pindus Journal of Culture, Literature, and ELT*, 2 (5), 170–180. Retrieved from <https://literature.academicjournal.io/index.php/literature/article/view/369>.
41. Khamraeva, G., & Olimova, D. (2017). Benefits of using role plays in teaching languages. *Научная дискуссия: инновации в современном мире*, (4), 97-101.
42. Olimova, D. Z., & Turayeva, Z. A. The Peculiar Complexity Of Translating Uzbek Classical Poetry Into English (Based On The English Translations Of Navoi's Ghazals) *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, Vol. 3, Issue 5, May, 2022.
43. Olimova, D. Z. (2023). SYNCHRONIZATION MECHANISM IN SIMULTANEOUS INTERPRETING. *Innovative Development in Educational Activities*, 2(6), 368-372.
44. Zokirovna, O. D. (2022). Continuity And Discreteness Of Simultaneous Interpreting. *Theory And Analytical Aspects Of Recent Research*, 1(5), 720-723.
45. Olimova, D. Z. (2021). Transfer of modality in translation (modal verbs and their equivalents, modal words). *Middle European Scientific Bulletin*, 12, 220-22.
46. Olimova, D. Z., & Turaeva, Z. A. (2022). The peculiar complexity of translating uzbek classical poetry into English.
47. Olimova, D. (2021). XORIJIY TILLAR TA'LIMIDA TALABALARDA MUSTAQIL ORGANISH KONIKMALARINI SHAKLLANTIRISHNING AHAMIYATI. *ЦЕНТР НАУЧНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ (buxdu.uz)*, 5(5).
48. Obidovna, D. Z. (2022). GENDER DIFFERENTIATION OF MASCULINE AND FEMININE VERBALIZATION. *European International Journal of Multidisciplinary Research and Management Studies*, 2(05), 59-65.
49. Djalilova, Z. O. (2021). Studies on gender linguistics in the field of Uzbek language. *Academic research in educational sciences*, 2(3), 391-397.
50. Obidovna, D. Z., & Denis, S. (2021). Formulas of speech etiquette in a gender-engineered communication strategy. *Central asian journal of theoretical & applied sciences*, 2(6), 5-11.
51. Obidovna, D. Z. (2021). Comparative Analysis Of Uzbek Men's And Women's Speech Through The Prism Of Gender Linguistics. *Central Asian journal of literature, philosophy and culture*, 2(2), 22-26.
52. Obidovna, D. Z. (2022). Speech Behavior and its Gender Specificity on the Basis of the Main English Language Variants. *Middle European Scientific Bulletin*, 22, 199-205.
53. Obidovna, D. Z. (2021). Gender issues in foreign theoretical linguistics: concerning the history of the issue. *Gender issues*, 7(6).

54. JALILOVA, Z. O. (2021, March). ON THE FORMATION OF THE LANGUAGE OF SCIENTIFIC LITERATURE IN THE HISTORY OF THE ENGLISH LANGUAGE. In *E-Conference Globe* (pp. 18-22).

55. Jalilova, Z. O. (2020). Concerning the issue of terms, having a place with various morphological classes (in view of the example of the terminological arrangement of social action). *Новый день в медицине*, (4), 501-503.

56. Djalilova, Z. O., Juraev, S. S., & Kosimov, S. M. (2021). LATIN AS A PROFESSIONAL LANGUAGE OF MEDICAL WORKERS. *Международный научно-практический электронный журнал «МОЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КАРЬЕРА»*. Выпуск № 23 (том 1)(апрель, 2021). Дата выхода в свет: 30.04. 2021., 79.

57. Джалилова, З. О., Хасанов, К. А., & Султонов, А. А. (2021). Роль научного управления в процессе обучения высококвалифицированных врачей в новом Узбекистане. *Молодой ученый*, (26), 377-379.

58. Dzhalilova, Z. O. (2021). The Latin language's international status. *Молодой ученый*, (41), 32-34.

59. Dzhalilova, Z. O., & Mirfajziev, K. (2021). Latin as the language of medicine. *Молодой ученый*, (41), 35-37.

60. Dzhalilova, Z. O., Izomova, S. G., & Ahmedova, G. A. (2021). Intercultural communication and the Latin language. *Молодой ученый*, (24), 398-400.

61. Jalolov, T. S. (2024). РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ МЛАДШИХ КЛАССОВ С ПОМОЩЬЮ МУЛЬТИМЕДИЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ. *MASTERS*, 2(5), 40-47.

62. Sadriddinovich, J. T. (2024). BASICS OF PSYCHOLOGICAL SERVICE. *PSIXOLOGIYA VA SOTSIOLOGIYA ILMIY JURNALI*, 2(4), 61-67.

63. Jalolov, T. S. (2024). SPSS DASTURI FOYDALANISHDA PSIXOLOGIK MA'LUMOTLARNI TAHLILI. *Multidisciplinary Journal of Science and Technology*, 4(4), 463-469.