

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЕ SOFT SKILLS У ДЕТЕЙ  
ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

**Хамидова Муаттархон Акмалжон кизи**

*Студентка направления дошкольного образования  
Андижанского государственного педагогического института*

**Аннотация:** в статье рассматриваются педагогические условия формирования гибких способностей (soft skills) у детей дошкольного возраста проанализированы концептуальные основы и происхождения понятия, также педагогические возможности в условиях ДОО.

**Ключевые слова:** soft skills, ДОО, интеллектуальные компетенции, тренинги развития, ГСДОиВ (государственный стандарт дошкольного образования и воспитания)

Современная система образования формирует новые приоритеты с учетом вызовов сегодняшнего дня и таких подходов к решению проблем, которые возникают перед нашей страной в условиях масштабных изменений в мировой экономике.

На сегодняшний день, темпы научно-технического прогресса таковы, что мир изменяется и преобразуется буквально на глазах. Так же ускоряется и социально-экономическое развитие, и чтобы поспевать за всеми изменениями, необходимо постоянно развивать компетенции, для того, чтобы успешно достигать поставленных целей, грамотно использовать навыки, знания и способности в профессиональной деятельности.

Для эффективной деятельности важны не только профессиональные навыки, но и дополнительные знания и умения, которые невозможно получить в университете: умение общаться, работать в команде, планировать свою деятельность, умение работать с информацией, стрессоустойчивость, креативность, ответственность и многие другие, которые в современном мире называют «soft skills» навыками.

Что же такое soft skills? В различных источниках можно найти совершенно разные определения данного понятия. Например, в одном из блогов о саморазвитии, видим такую трактовку: «унифицированные навыки и личные качества, которые повышают эффективность работы и взаимодействие с другими людьми». В широком смысле этого слова, определение действительно подходит, однако, «soft skills» изучает более глубокий спектр. По мнению знаменитого немецкого филолога и профессора Гейдельбергского университета Альбрехта фон Михаэля, soft skills – это коммуникативные и управленческие таланты. Считая, что главным мастерством должно быть умение работать в команде «В одиночку машину не сделаешь...» - говорил он. Согласно

Оксфордскому словарю, «мягкие навыки» - это личные качества, которые позволяют эффективно и гармонично взаимодействовать с другими людьми. Эти навыки трудно отследить, проверить и наглядно продемонстрировать.

Обобщив все определения, приходим к выводу что Soft skills (“мягкие”, “гибкие” навыки) — комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

Как же связаны “мягкие навыки” и педагогика? Личностный ресурс педагога — один из главных факторов, влияющих на развитие детей. Чем младше дети, тем влияние личности педагога, как правило, выше. Мария Монтессори, создатель авторской системы природосообразного образования, которая активно развивается во всем мире и в XXI веке, одна из первых обозначила подготовленного педагога как самую существенную часть качественной образовательной, развивающей детей среды. В своих работах Монтессори не раз отмечала, что педагог — это модель мира для ребенка. То есть важно понимать какой образ взрослого вы транслируете своим воспитанникам и в какой среде они будут в итоге расти.

Чтобы создать необходимые и достаточные условия для развития soft skills у детей дошкольного возраста, важно понимать: а каким ждет этого ребенка современный мир относительно его перспективы растущего и ведущего себя в состоянии взрослого? Еще один вопрос, на который стоит ответить: с какими качествами и компетенциями он войдет в мир ближайшего будущего, который, и уже сейчас это очевидно, будет сильно отличаться от того к чему мы привыкли.

Сегодня, в связи с реализацией ГСДОиВ ДОО, с введением Профессионального стандарта «Педагог» в дошкольное образование, возрастают требования к профессионализму педагогов, работающих в дошкольном образовательном учреждении, развитию у него необходимых компетенций и навыков. Такие высокие требования обусловлены тем, что воспитатель находится в постоянном контакте с детьми, а потому должен обеспечивать их безопасность и комфорт, способствовать гармоничному развитию и приобретению необходимых возрасту навыков и знаний. Чтобы в полной мере выполнять требования, которые профессиональный стандарт педагога по ГСДОиВ выдвигает к воспитателям детского сада, необходимо педагогу быть креативным, ответственным, умеющим публично выступать, отстаивать свою точку зрения, другими словами обладать soft skills навыками.

Поэтому мною была поставлена цель: создать условия для развития soft skills компетенций у воспитателей.

Задачи:

- способствовать личностному росту;

- развивать базовые коммуникативные навыки, эффективного мышления, развивать навыки управления собой.

Ожидаемый результат: повышение профессионального потенциала педагогов в области развития социально-психологических навыков.

Начали мы с того что, в сентябре 2019 года, проведен мониторинг «Soft skills современного педагога ДОО». Были получены следующие данные. Результаты показали, что только несколько навыков развито у педагогов до уровня опыта и ни одного навыка до уровня мастерства. У всех педагогов хоть один из навыков сформирован на начальном уровне.

Видно, что над совершенствованием данных навыков нам необходимо работать.

Поэтому, изучив литературу по данной теме, составила план работы по совершенствованию «Soft skills» навыков в нашем коллективе. (Приложение 3).

Изучение методической литературы, позволило мне выделить 4 типа soft skills:

1. Социальные компетенции: коммуникативность, эмоциональный интеллект (умение различать эмоции и мотивы других людей), гибкость и принятие критики, ораторские способности.

2. Лидерские компетенции: умения принимать решения, сформировать команду, разрешать конфликты, ответственность, наставничество.

3. Интеллектуальные компетенции: аналитический склад ума, умение видеть и решать проблему, обучаемость, креативность.

4. Волевые компетенции: ориентированность на результат, тайм-менеджмент, стрессоустойчивость, готовность к рутинной работе.

Пять навыков, на которые обращаю особое внимание:

Навык эффективного общения (как личного, так и в переписке). Учимся слушать, убеждать и аргументировать, строим и поддерживаем отношения с родителями, ведем “переговоры”, проводим презентаций, публичные выступления.

Умение работать в команде. Проявляем эмпатию, нацеленность на результат, умение слышать коллег. Это прежде всего влияет на общие показатели образовательного учреждения.

Понимание влияния технологий на работу. Способность гибко реагировать на новые требования, например, цифровизацию образовательного процесса.

Способность мыслить критически и не бояться высказывать свое мнение. Проявляем способности к системному мышлению, креативному мышлению, структурному мышлению, способности искать и анализировать информацию, принимать решения.

Умение управлять собой. Учимся управление эмоциями, управлять стрессом, собственным развитием, рефлексия, использование обратной связи. Всё то, что сейчас принято называть эмоциональным интеллектом.

Далее были сформулированы общие правила развития soft skills:

1. Берем пример с тех, у кого эти навыки видим; находим для себя таких людей целенаправленно.

2. Будем примером для детей сами, тренируемся вместе с ними: так, если мы умеем находить правильный выход в конфликтных и стрессовых ситуациях, ребенок усваивает линию нашего поведения — учится гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы.

3. Хобби и творческие занятия развивают все виды компетенций soft skills.

4. Спорт развивает волевые компетенции, а командный спорт учит, в том числе, работать в коллективе.

5. Музыка и рисование развивает оба полушария мозга и дает толчок всем интеллектуальным компетенциям.

6. Проектная работа в команде (взрослых, детско-взрослой) позволяет развивать социальные, лидерские и интеллектуальные компетенции. Проект дает возможность прожить реальную работу в профессиональном коллективе, где есть руководитель, специалисты, коммуникатор, инноватор и другие роли. На каждой стадии разработки проекта тренируем различные виды компетенции: распределение ролей (лидерство), обсуждение (социальные компетенции), исследовательская работа (интеллектуальные компетенции), презентация проекта (социальные компетенции).

7. Тренинги развития — наиболее эффективный вариант тренировки soft skills, доступный как детям, так и взрослым. Во время тренинга развитие компетенций является главной задачей, которую ставит ведущий и за выполнением которой следит.

Таким образом, мною была разработана система методов развития навыков.

1. Развитие в процессе работы — поиск и освоение более эффективных моделей поведения при решении задач, входящих в профессиональный функционал.

2. Посещение тренингов и мастер-классов. Посещая тренинги и мастер-классы ставим конкретные обучающие цели, делимся своим опытом с коллегами.

3. Обучение у других. Организую педсоветы, взаимопосещения, где педагоги имеют возможность научиться чему-то новому или узнать о чем-то новом. Регулярно посещаем районные методические объединения, где получаем возможность наблюдать за коллегами из других детских садов, перенимаем их модели поведения, совершенствуем свои навыки исходя из того, как они используют свои.

4. Саморазвитие. Изучаем периодическую литературу, анализируем собственный жизненный и профессиональный опыт. Каждый педагог работает над темой самообразования, составлен индивидуальный план развития -

собственная программа приоритетных целей развития, шагов и мероприятий, необходимых для достижения поставленных целей. Данные планы самообразования утверждаются на августовском педсовете, а в конце года воспитатели отчитываются о проделанной работе и достигнутых результатов.

5. Развитие в процессе выполнения новых задач. Применяем на рабочем месте новые для нас методы и идеи, полученные в ходе обучения, самообучения, обратной связи, обучения на опыте других и в ходе участия в развивающих проектах.

6. Фоновые задания. Есть еще прекрасный инструмент: фоновые задачи. Например, педагог заметил что в ходе рядового общения с коллегами начинает свой разговор со слова «Нет», а это мешает достигать целей в общении. Он в течение двух- трех дней начинаете ответ на вопрос любого человека со слова «Да», даже если дальше высказывает противоположную собеседнику позицию. Ну и так далее. То есть его задача: найти что-то, что он хочет развить в себе (или от чего хочет избавиться), и в течение нескольких дней концентрироваться исключительно на этом. Когда он поймет, что выполнение задания стало легким, усложняет его. Например, учится следить за своими жестами и мимикой: кивает только положительно, а не отрицательно.

7. Командная работа. «Педагогическая команда» - сообщество педагогов-единомышленников, которые работают в образовательном учреждении, чье командное взаимодействие развивается по законам командного управления и имеет характерные для команды признаки. В нашем коллективе создана отличная педагогическая команда. Мы с легкостью организовываем совместные праздники, организуем развлечения для детей и их родителей.

8. Публичные выступления и презентации. Педагоги нашего детского сада демонстрируют уверенные навыки подготовки к публичному выступлению, вовлечения аудитории и удержания внимания участников, умеют создавать и проводить динамичные, эффективные и конструктивные выступления при проведении образовательной деятельности, на педагогических советах, родительских собраниях. Ежегодно принимаем активное участие в районных методических объединениях, делимся опытом на мастер-классах, участвуем в конкурсе профессионального мастерства «Воспитатель года».

9. Активное участие в общественной жизни. Развитию Soft skills способствует активное участие в общественной жизни. Подготовка совместно с МБУК Новопервомайского сельского совета праздников, участие педагогов в различных акциях, оформление детско- родительских выставок, участие в районных спортивных соревнованиях, профсоюзных акциях, выступления на школьных педагогических советах (в рамках преемственности ДОО и школы) помогают выстроить успешную карьеру наших педагогов.

Таким образом, в результате реализации методов развития «soft skills» - навыков теперь мною была проведена оценка педагогов по тем критериям, по которым они оценивали себя. Оценка дала положительные результаты. (Приложение 6) У 50% педагогов уровень развития повысился по четырем компетенциям, у 25% - по пять компетенциям и у 25% - по шести компетенциям. У 50% педагогов сформирована одна из компетенций на уровне мастерства.

Именно высокий уровень «мягких», социальных навыков является основой и гарантом профессиональной успешности педагога. А успешность педагогов проявляется в результатах их деятельности. С начала учебного года педагоги детского сада приняли активное участие в конкурсах различных уровней.

Нам есть к чему стремиться, ведь не все педагоги достигли уровня мастерства. Поэтому перспективу вижу в дальнейшей работе по развитию soft skills – навыков. Для этого планирую создать методические рекомендации для педагогов по развитию «мягких навыков».

Таким образом, от планомерного развития soft skills не только человек становится другим – прогрессивным, творческим, ответственным, интеллигентным, но и общество в целом начинает выглядеть по-иному – цивилизованным, развитым, передовым, зрелым.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. «Тот, кто хорошо владеет молотком, склонен думать, что вокруг него сплошные гвозди...» URL:<https://4brain.ru/blog/softskills/4BRAIN>
2. Абашкина О. Soft-skills – Ключ к карьере [Электронный ресурс]: URL: <https://www.pro-personal.ru/article/7811-soft-skills-klyuch-k-karere> (Дата обращения 27.02.2018 г.)
3. Интернет источник Южный Федеральный университет и Центр карьеры ЮФУ <http://softskills.sfedu.ru/>