

**РОЛЬ СОВРЕМЕННОГО КОМПЕТЕНТНОГО ПЕРСОНАЛА В НОВЫХ
КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ УЗБЕКИСТАНА**

Бобоназаров Жонибека Усмон ўгли

*Ведущий менеджер отдела учета и контроля
банковских операций Самаркандского
областного центра комплексного обслуживания*

Аннотация: в данной статье рассматриваются о понятие банка, новые коммерческие банки Узбекистана, роль современного компетентного персонала и др.

Ключевые слова: компетентность, кредит, банк, лицензия, лица, обеспечения, вклады, цель, эффект, деньги.

Банк (от итал. *Banco* — скамья, лавка, стол, на которых менялы раскладывали монеты) — коммерческая кредитно - финансовая организация, действующая на основании специального разрешения (лицензии) для которой законодательно установлены как специфичные возможности по операциям с денежными средствами, так и ограничения на виды деятельности.

Коммерческий банк – это кредитная организация, осуществляющая на коммерческой основе банковскую деятельность – привлечение вкладов и выдача кредитов, открытие и ведение банковских счетов, а также проведение платежей. Коммерческие банки являются одними из посредников между теми, у кого есть лишние деньги (сбережения) и кому нужны деньги.

Коммерческие банки являются «кровеносной системой» экономики, обеспечивая ее необходимыми финансовыми средствами посредством распределения накопившихся сбережений населения и бизнеса. Это посредничество является основным фактором обеспечения экономики страны необходимым «топливом» для дальнейшего развития.

В Узбекистане для осуществления банковской деятельности необходимо получить лицензию от Центрального банка. Данная лицензия бессрочна и не подлежит передаче третьим лицам.

Во-первых, коммерческие банки принимают ваши свободные деньги во вклады в целях их эффективного использования, обеспечения сохранности и приумножения, что проявляется посредством уплаты вам процентов.

Во-вторых, когда вам нужны средства или не хватает собственных сбережений для приобретения чего-либо необходимого, коммерческие банки могут предоставить вам кредиты. Например, вы можете получить кредиты для покупки жилья, машины, техники, мебели, оплаты обучения и на другие цели.

В-третьих, через кассы и мобильные приложения банков легко оплачивать приобретение товаров, счета за оказанные услуги и выполненные работы, штрафы и многое другое.

В-четвертых, вы можете открыть счета в коммерческих банках, чтобы оплачивать с помощью безналичных средств. Это наиболее удобно, когда вы оплачиваете покупки, совершенные в онлайн магазинах. Поместив ваши средства на банковский счет, вы обеспечиваете их безопасность от краж.

Одним из важных требований корпоративного управления в коммерческих банках является компетентность и качество персонала. Эффективность стратегических решений руководства банка зависит, прежде всего, от компетентности, уровня образованности, квалификации и отношения к работе банковского персонала. В современных условиях персонал является важнейшим фактором эффективности работы банка, а продуманная, целенаправленная кадровая политика в области управления персоналом выступает важным фактором укрепления положения коммерческого банка на рынке и повышения его конкурентных преимуществ.

Основными составляющими компетентности банковского работника являются уровень и качество знаний, приобретенные навыки работника, человеческие и профессиональные способности, стереотипы поведения работника в коллективе, прилагаемые усилия по освоению инноваций в банке и др.

В целом можно сказать, что качество человеческого капитала важно для достижения конкурентных преимуществ, в связи с чем коммерческий банк должен создать условия для эффективного труда своих работников.

В банке в обязательном порядке должна быть разработана соответствующая стратегия или комплекс стратегий в области конкурентоспособности. Стратегии могут различаться по целям, временным параметрам и другим характеристикам, но в любом случае их главной задачей является обеспечение определенных рыночных преимуществ перед конкурентами

Важное значение для достижения долгосрочных целей и совершенствования корпоративного управления в коммерческих банках имеют современные инновационные технологии, позволяющие банкам повышать эффективность оказываемых услуг, создавать конкурентные преимущества и укреплять свое положение на рынке банковских услуг.

Выбор стратегических альтернатив в рамках определения стратегии развития коммерческого банка зависит от целей и задач его корпоративной стратегии, эффективности работы существующей сети, качества внутренних технологий, ресурсных возможностей, конкурентной позиции, приоритетных направлений деятельности.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Фредерик Мишкин. Экономическая теория денег, банковского дела и финансовых рынков = The Economics of Money, Banking and financial market. — 7-е изд. — М.: «Вильямс», 2006. — 880 с. — ISBN 0-321-12235-6..
2. Большой экономический словарь, 6-е изд., под ред. А. Н. Азрилияна, М., «Институт Новой Экономики», 2004, ISBN 5-89378-012-4.
3. <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%91%D0%B0%D0%BD%D0%BA>
4. <https://finlit.uz/ru/articles/financial-market/commercial-banks/>