

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В  
КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ**

**Норкулов Хабиб**

*Самаркандский институт экономики и сервиса Факультет банковского дела  
и финансовых услуг Ассистент кафедры банковского дела*

**Зубойдуллоева Дамира**

**Набиев Достонбек**

*Самаркандский институт экономики и сервиса Студенты банковского дела  
и аудита*

**Аннотация:** *В результате стремительного развития мировой банковской и финансовой системы возникла еще большая потребность в использовании современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в банковском секторе, который считается одним из важнейших секторов экономики. Скорость, качество и прозрачность всех услуг, предоставляемых коммерческими банками с использованием информационных технологий, являются требованиями сегодняшнего дня. Современные банковские услуги служат увеличению возможностей клиентов за счет создания большего удобства.*

**Ключевые слова:** *ИКТ, банковское дело, режим «Он-лайн», платежная система, программное обеспечение, система пластиковых карт.*

**SOFTWARE OF INFORMATION SYSTEMS IN COMMERCIAL BANKS**

**Norkulov Khabibullo**

**Zuboydullaeva Damira**

*Samarkand Institute of Economics and Service*

**Abstract:** *As a result of the rapid development of the world banking and financial system, there is an even greater need to use modern information and communication technologies (ICT) in the banking sector, which is considered one of the most important sectors of the economy. The speed, quality and transparency of all services provided by commercial banks using information technologies are today's requirements. Modern banking services serve to increase the possibilities of customers by creating greater convenience.*

**Key words:** *ICT, bank, "On-Line" mode, payment system, software, plastic card system.*

**ВВЕДЕНИЕ**

Как заявил первый глава нашего государства Ислам Каримов в своем выступлении на расширенном заседании Кабинета Министров, посвященном

итогах социально-экономического развития нашей страны в 2015 году и важнейшим направлениям экономической программы на 2016 год. “В современных условиях Интернет и электроника. В этот период приоритетное значение приобретает широкое внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в отраслях экономики и дальнейшее развитие системы Электронное правительство”. Мировой опыт показывает, что в мировой экономике возрастает роль и значение информационно-коммуникационных технологий, к которым относятся компьютерные и телекоммуникационные технологии, производство программных продуктов и предоставление широкого спектра интерактивных услуг на их основе». В банковской системе Узбекистана проводятся последовательные и целенаправленные реформы, принят ряд мер и решений, направленных на радикальное улучшение качества банковских и финансовых услуг.

В связи с этим, в целях создания современной и эффективной системы расчетов между физическими лицами и лицами, получающими платежи при осуществлении безналичных розничных расчетов в нашей республике, создана “Расчетная клиринговая система Центрального банка Республики Узбекистан” О был разработан и утвержден решением Центрального банка Республики Узбекистан № 4/4 от 21 февраля 2014 года, зарегистрирован в Министерстве юстиции 4 апреля 2014 года под № 2570.

Развитие системы безналичных расчетов в нашей стране .

В рамках дальнейшего развития системы безналичных расчетов в нашей стране и совершенствования этой системы Президентом Республики Узбекистан от 19 апреля 2010 года № «В связи с реализацией Постановления о мерах» Центральный банк, Ассоциация банков Узбекистана и Единый общереспубликанский процессинговый центр (ЮПМ) совместно с коммерческими банками-участниками межбанковской платежной системы «Узкарт», работающей в режиме онлайн технологической платформы «Smart-Vista» EMV был полностью реализован. Кроме того, Постановления Президента Республики Узбекистан «О приоритетах дальнейшего реформирования и повышения устойчивости финансово-банковской системы республики в 2011-2015 годах и достижения высоких международных рейтинговых показателей». Постановления № PQ-1438 от ноября в ЯУПМ закуплено, установлено и запущено серверное и коммуникационное оборудование, системное программное обеспечение, созданы прикладные программы для серверов и терминалов. В результате удалось ускорить передачу платежей за счет исключения промежуточных звеньев при обработке данных, поступающих из отделений и филиалов коммерческих банков в центр обработки данных Главного банка.

При этом в целях ускорения внедрения национальной системы межбанковских платежей по пластиковым картам «Узкарт-EMV», работающей в

режиме «On-Line», в коммерческих банках запущены и адаптированы к технологии EMV соответствующие программно-аппаратные комплексы. . были введены терминалы. В результате данных работ по состоянию на 1 января 2016 года всеми коммерческими банками республики введены в обращение 8 426 280 банковских пластиковых карт . В целях дальнейшего развития работы в этом направлении планируется реализовать следующее :

- расширение финансовой инфраструктуры республики за счет увеличения количества онлайн-банковских пластиковых карт, платежных терминалов, инфокиосков в обращении ;

- перечням , утвержденным Кабинетом Министров , коммерческие банки освобождаются от уплаты таможенных сборов (сбора за таможенное оформление) при ввозе программного обеспечения, банкоматов и другого оборудования, используемого для осуществления платежей по пластиковым картам, за исключением знаков) выпуска до 1 января. 2020;

- контролировать эффективное использование технических и программных средств, приобретенных по импортным контрактам для системы пластиковых карт, и принимать необходимые меры .

Программы для электронного приема платежей в банках

Мониторинг качества и бесперебойности работы серверной системы и каналов связи ЯУПМ с целью обеспечения качественной работы терминалов, предназначенных для работы в режиме «онлайн» в системе EMV “Смарт-Виста”.

Реализация вышеперечисленного в банковской системе республики создает следующие преимущества для банков, являющихся членами системы, а также пользователей системы, плательщиков и получателей денежных средств :

- обеспечивает полноценное формирование современной банковской информационно-коммуникационной инфраструктуры ;

- обеспечивает непрерывность и прозрачность платежей ;

- дает возможность оптимизировать и ускорить расчеты в рамках представительских счетов между коммерческими банками ;

- обеспечивает точность и надежность платежей посредством расчетов в режиме реального времени между плательщиками и получателями средств ;

- приводит к снижению системных издержек коммерческих банков и позволяет им рационально и эффективно использовать свободные средства на представительских счетах ;

- обеспечивает контроль и контроль достоверности данных на каждом этапе;

- повысится ликвидность банковских услуг;

- предоставляет возможность физическим лицам переводить средства с одного счета на другой в режиме реального времени удаленно через свои системы управления счетами;

- возможность осуществлять денежные переводы между физическими лицами в режиме реального времени ;

- средств на банковские пластиковые карты и другие депозитные счета физических лиц под проценты по кредитным счетам и погашение суммы кредита;

- возможность внедрения программного обеспечения, позволяющего производить расчеты по операциям, осуществляемым в рамках электронной коммерции через сеть Интернет с использованием банковских пластиковых карт ;

- в рамках электронной коммерции появилась возможность осуществлять оплату товаров и услуг через другие депозитные счета в режиме реального времени .

Самое главное – сформирована инфраструктура сетей связи предприятий коммунального обслуживания (электроэнергии, природного газа, службы спецпередачи, теплоисточника, службы водоснабжения и т.д.), что считается актуальным вопросом в нашей республике, и произведены платежи. внесенных населением за эти услуги наряду с зачислением в реальном времени денежных средств на счета получателя, в электронных журналах указывается сумма и срок уплаты средств каждым плательщиком за коммунальные услуги (в виде года, месяца, дня) , час, минута, секунда) и записываются по их полной детализации. Плательщики смогут отслеживать историю платежей по каждой коммунальной услуги в режиме реального времени из личного кабинета, получая СМС-сообщения в Интернете или на мобильные телефоны. Это обеспечивает надежность и прозрачность платежей. Кроме того, Центральный банк издал «О Центральном банке Республики Узбекистан», «Об информации», «Об электронном документообороте», «Об электронной цифровой подписи», «Об электронных платежах», «Об электронной коммерции». «, «Об электронном правительстве», «О реестре залогов» и Законы Республики Узбекистан «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления», Указ Президента Республики Узбекистан № PQ-1730. от 21 марта 2012 года «Мера по внедрению и дальнейшему развитию современных информационно-коммуникационных технологий» «О мерах» от 27 июня 2013 года № PQ-1989 «О мерах по дальнейшему развитию Национальной информационно-коммуникационной системы Республики Узбекистан» » и от 6 июня 2015 года. В целях эффективного обеспечения реализации майского решения PQ-2344 «О мерах по дальнейшему повышению финансовой устойчивости коммерческих банков и формированию ресурсной базы» в банковской системе страны внедряются современные информационные и связи в деятельности Центрального банка Республики Узбекистан разработана концепция внедрения и развития технологий на 2016-2018 годы. В настоящей Концепции определены перспективы расширения, совершенствования и реализации вида услуг,

предоставляемых клиентам банками в течение 2016-2018 годов с использованием современных информационных технологий, а также определены следующие вопросы:

1) широкое использование современных технических решений и технологий. в банковских информационных системах повышение уровня автоматизации банковской деятельности на более высокий уровень;

2) Осуществление розничных платежей в режиме реального времени, включенных в систему «Электронное правительство» Республики Узбекистан.

Расширение сферы обслуживания Клиринговой системы;

3) запуск проекта «Совершенствование Единой электронной информационной системы внешнеторговых операций (ЕСО ЯАЭТ)», включенного в перечень государственного заказа (на 2015-2016 годы), с учетом операций в сфере электронной коммерции;

4) обеспечение непрерывной работы банковских информационных систем и баз данных;

5) постоянно обновлять по мере необходимости информационные ресурсы банка и обеспечивать их широкое использование;

6) путем автоматизации управленческих и производственных процессов в банковской системе на основе современных технологий, широкого внедрения и расширения банковских услуг, создания дополнительных возможностей для резидентов и предпринимателей;

7) обеспечение свободного и беспрепятственного доступа населения и субъектов предпринимательства к информации, а также расширение видов интерактивных услуг, внедрение оказания услуг через систему «единого окна»;

8) укрепление организационной и материально-технической базы безопасности и защиты информации;

9) реализация мер по совершенствованию онлайн-обслуживания пластиковыми картами на основе опыта, полученного при использовании системы осуществления платежей посредством банковских пластиковых карт;

10) Постоянный мониторинг и повышение качества официальных сайтов Центрального банка и коммерческих банков в сети Интернет. В том числе регулярное обновление информации, расширение видов интерактивных услуг, предоставляемых через веб-сайты;

11) активное участие в реализации и внедрении концепции развития электронной коммерции и государственных программ в республике;

12) Обеспечение соответствия системы реестра залога уровню международных требований;

13) Совершенствование информационных систем Национального института кредитной информации;

14) Регулярное повышение квалификации специалистов в области информационно-коммуникационных технологий в банковской сфере, поднятие подготовки кадров на новый уровень качества.

#### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Словом, банковская система, являющаяся жизненной силой экономики страны, должна быть подвергнута дальнейшему реформированию, повышению ее устойчивости, приоритетам достижения высоких международных рейтинговых показателей и внедрению современных механизмов безналичных расчетов с широким использованием информационно-коммуникационных технологий. Проведенная в банке работа обеспечит повышение качества обслуживания, платежной дисциплины и культуры наших банков на новый уровень, а также окажет положительное влияние на усиление развития всех отраслей экономики.

#### **ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. [www.cbu.uz](http://www.cbu.uz) - Официальный сайт Центрального банка Республики Узбекистан.
2. Учкун Юнусович Уроков, Одилжон Шералиевич Олимбоев. Вопросы развития и финансирования информационно-коммуникационных технологий в Узбекистане. Наука и образование, 2022 г.
3. Спельниченко В.К. Трансформация банковских платежных систем в экономике России // Экономический журнал. 2012. № 2 (26).
4. Лиходеева Н. Я. Применение электронного банка при заключении и исполнении банковских договоров / Н. Я. Лиходеева // Юридическая работа и кредитная организация. - 2014. - № 2. - С. 23-27.
5. Шерали Султанов Нуралиевич, Нодира Соатова Бобохановна. Пути развития фондового рынка в Узбекистане. Евразийский научный вестник 2022.